



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ชื่อปริญญา สาขาวิชา และข้อมูลเบื้องต้นของหลักสูตร	1
รหัสและชื่อหลักสูตร	1
ชื่อปริญญาและสาขาวิชา	1
จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร	1
รูปแบบหลักสูตร	2
สถานที่จัดการเรียนการสอน	2
อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา	3
ค่าธรรมเนียมการศึกษา	3
สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร	3
สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	16
ความพร้อมในการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาของหลักสูตร	16
ส่วนที่ 2 ปรัชญา วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	17
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	17
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	19
การออกแบบหลักสูตร (PLOs) ที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์ และพันธกิจมหาวิทยาลัย	19
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ของนักศึกษาตลอดหลักสูตร	21
ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	21
ผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา (YLOs) สำหรับหลักสูตรปริญญาตรี	25
ส่วนที่ 3 โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต	27
โครงสร้างหลักสูตร	27
การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	52
แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)	57
ส่วนที่ 4 การจัดกระบวนการเรียนรู้	62
ระบบการจัดการศึกษา	62
การดำเนินการหลักสูตร	62
แผนการเรียน	63
ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน การวัดและการประเมินผล	67

องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนามในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพ (การฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	71
ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรือวิจัย	73
ส่วนที่ 5 ความพร้อมและศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตร	74
ความพร้อมด้านการจัดการศึกษา	74
ความพร้อมด้านศักยภาพของหลักสูตร	75
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	75
การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่	84
การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์	84
งบประมาณตามแผน	85
ส่วนที่ 6 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา และจำนวนรับนักศึกษา	86
คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา	86
การรับเข้าศึกษาในหลักสูตร	86
ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า และกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา	87
แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี	87
ส่วนที่ 7 การประเมินผลการเรียนและเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา	88
การประเมินผลการเรียน กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)	88
เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	88
กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	88
ส่วนที่ 8 การประกันคุณภาพหลักสูตร	90
การดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	90
การประกันคุณภาพการศึกษา	97
การบริหารความเสี่ยง	97
ส่วนที่ 9 ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตร	98
ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร	98
การบริหารอาจารย์	100
การจัดกระบวนการเรียนรู้	100
การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้	100
แผนพัฒนาปรับปรุง	101
การประเมินหลักสูตรในภาพรวม	102

	หน้า
การประเมินผลการดำเนินงานตามหลักสูตร	103
การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง	104
การตรวจสอบความสอดคล้องของหลักสูตรตามแนวทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์	104
การจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ของนักศึกษา	105
การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ	107
การตรวจสอบเพื่อรับรองมาตรฐานหลักสูตรโดยคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา	108
ภาคผนวก	109
ก. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566	110
ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ชื่อหลักสูตรสาขาวิชา ชื่อสาขาวิชา	125
ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร ชื่อหลักสูตร สาขาวิชาชื่อสาขาวิชา	127
ง ผลการวิพากษ์หลักสูตรจากคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	129
จ การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	136
ฉ ตารางวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณลักษณะของบัณฑิต และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	143
ช ตารางแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565	145
ซ การเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตรเดิมกับหลักสูตรปรับปรุง (กรณีเป็นหลักสูตรปรับปรุง)	158
ณ ประวัติและผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร	177
ญ หนังสือความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น	188
ฎ ข้อมูลรายวิชาที่จัดการศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE)	193

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะวิทยาการจัดการ

ส่วนที่ 1 ชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา สาขาวิชา และข้อมูลเบื้องต้นของหลักสูตร

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร	: 25541451103533
ภาษาไทย	: หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
ภาษาอังกฤษ	: Bachelor of Arts Program in Tourism and Hotel

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

2.1 หลักเกณฑ์การเรียกชื่อปริญญา

เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยปริญญาในสาขาวิชา อักษรย่อสำหรับสาขาวิชา ครุยวิทยฐานะ
เข็มวิทยฐานะและครุยประจำตำแหน่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565

2.2 ชื่อปริญญา (ภาษาไทย)

ชื่อเต็ม (ไทย)	: ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)
ชื่อย่อ (ไทย)	: ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

2.3 ชื่อปริญญาภาษาอังกฤษ (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อเต็ม (อังกฤษ)	: Bachelor of Arts (Tourism and Hotel)
ชื่อย่อ (อังกฤษ)	: B.A. (Tourism and Hotel)

2.4 ชื่อสาขาวิชา

การท่องเที่ยวและการโรงแรม (Tourism and Hotel)

3. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 124 หน่วยกิต

4. รูปแบบหลักสูตร

4.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี

4.2 ประเภทของหลักสูตร

หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

4.3 ภาษาที่ใช้

หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย

4.4 การรับเข้าศึกษา

รับทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ โดยมีเงื่อนไขคือสามารถสื่อสารภาษาไทยได้

(การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน)

4.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

4.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

(ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

6. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

6.1 ธุรกิจการท่องเที่ยว เช่น มัคคุเทศก์ หัวหน้าทัวร์ เจ้าหน้าที่ประสานงานทัวร์ เป็นต้น

6.2 ธุรกิจที่พัก โรงแรม รีสอร์ท อพาร์ทเมนต์ เช่น พนักงานต้อนรับ พนักงานสำรองห้องพัก พนักงานขายและการตลาด แม่บ้าน

6.3 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม เช่น พนักงานต้อนรับ พนักงานบริการ พนักงานผสมเครื่องดื่ม พนักงานบาร์ พนักงานจัดเลี้ยง พนักงานครัว

6.4 บุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ อาทิจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

6.5 อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวชุมชน ผู้ประกอบการที่พักแรม

ขนาดเล็ก ธุรกิจการประชุมและการแสดงสินค้า นักวิชาการด้านการท่องเที่ยว เป็นต้น

7. ค่าธรรมเนียมการศึกษา

เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เรื่องการเก็บเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา
 เหมาจ่ายสำหรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี

8. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

8.1 สถานการณ์ภายนอกหรือความต้องการกำลังคนของประเทศ

หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความสอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญกับทิศทางนโยบาย
 และยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศไทยโดยตอบสนองโดยตรงต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม
 เป้าหมายด้านการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งในภาคส่วนหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
 หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการยกระดับทักษะแรงงานเฉพาะทางสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริม
 การท่องเที่ยวคุณภาพสูงและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติ
 นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจผ่านการผลิตบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ
 พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ขณะเดียวกันก็ส่งเสริมแนวคิดการท่องเที่ยว
 อย่างยั่งยืนและการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนา SMEs
 และ Startups ของประเทศ ด้วยเหตุนี้ หลักสูตรฯจึงมีบทบาทในการเตรียมความพร้อมกำลังคน
 เพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยใน
 ระยะยาว

ประเด็นพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความสอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์
 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีในหลายมิติ โดยตอบสนองโดยตรงต่อพันธกิจในการผลิตบัณฑิต
 ที่มีคุณภาพ พร้อมรับใช้สังคมในสาขาวิชาชีพที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับบทบาทของ
 มหาวิทยาลัยในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นผ่านการส่งเสริมการท่องเที่ยว
 ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและชุมชน หลักสูตรนี้ยังเอื้อต่อการบูรณาการ
 การเรียนการสอนกับการวิจัยด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น
 ตลอดจนส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจและชุมชนซึ่งเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์
 สำคัญของมหาวิทยาลัยในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หลักสูตรนี้มีส่วนสำคัญในการส่งเสริม
 และอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยว นอกจากนี้ ยังมุ่งพัฒนาทักษะที่จำเป็น
 ในศตวรรษที่ 21 เช่น ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับ
 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาของมหาวิทยาลัย การส่งเสริมแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
 ในหลักสูตรยังตอบรับกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ
 ดังนั้นหลักสูตรฯ มีเป้าหมายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในภาคการท่องเที่ยว
 และการโรงแรม และสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านการจัดอบรมระยะสั้นหรือ

การศึกษาต่อเนื่องสำหรับผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในการเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน

ความสอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่น และการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งเน้นการตอบสนองต่อพันธกิจหลักในการพัฒนาท้องถิ่นและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของชุมชน หลักสูตรนี้สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นผ่านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการสร้างรายได้และส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก สอดคล้องกับแนวคิดการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้ หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม ยังเอื้อต่อการบูรณาการองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการอนุรักษ์และเผยแพร่วัฒนธรรมประเพณีของชุมชนผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยว ตอบสนองต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสามารถสร้างความร่วมมือกับชุมชนและผู้ประกอบการท้องถิ่น เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในพื้นที่ซึ่งในแง่ของการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา หลักสูตรมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีในกลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชน (Area-Based and Community) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน หลักสูตรสามารถสร้างโอกาสในการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน และภาคธุรกิจในพื้นที่

หลักสูตรยังสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่นในระดับภูมิภาค โดยการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการส่งเสริมการท่องเที่ยวท้องถิ่น และมีความเข้าใจในบริบทและความต้องการของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยในการเป็นพี่เลี้ยงวิชาการของท้องถิ่นและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

ความสอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนด้านการยกระดับมาตรฐานการจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ.2566-2570

เน้นการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการฐานสมรรถนะ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีการปรับปรุงหลักสูตรโดยกระบวนการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome – based Education : OBE) ทั้งในศาสตร์ของวิชาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา และได้นำมาประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เน้นฐานสมรรถนะที่สำคัญของผู้เรียนตามผลลัพธ์การ

เรียนรู้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านคุณลักษณะบุคคลที่ได้มาจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

ออกแบบการจัดการศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต เน้นการบูรณาการกับการทำงานและจัดประสบการณ์จากการเรียนรู้กับสถานการณ์จริง สร้างความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับตลาดแรงงาน องค์กรภาครัฐภาคเอกชนและสมาคมวิชาการ และวิชาชีพผ่านกระบวนการ CWIE

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2569 ได้ออกแบบการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นการบูรณาการกับการทำงานและจัดประสบการณ์จากการเรียนรู้ในสถานการณ์จริง ในวิธีการที่หลากหลาย ประกอบด้วย มีการศึกษา ศึกษานอกสถานที่ ทรัพยากรท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวชุมชน และโรงแรม ต่างๆ รวมถึง มีกระบวนการฝึกปฏิบัติระหว่างเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านทักษะและสมรรถนะ จัดทำรูปแบบที่ผสมผสานการเรียนรู้เชิงวิชาการเข้ากับประสบการณ์การทำงานผ่าน รายวิชาสหกิจศึกษา โดยสร้างความร่วมมือหรือสร้างเครือข่ายกับตลาดแรงงาน องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และสมาคมวิชาการและวิชาชีพ ออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล จัดการทรัพยากรการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพ การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดย การสะสมผลการเรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ในระบบคลัง หน่วยกิตรวมทั้งส่งเสริมการบูรณาการ เนื้อหารายวิชาเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นองค์รวม และเน้นให้มีสมรรถนะในศตวรรษ ที่ 21

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ เชิงปฏิบัติที่สามารถนำไปใช้ได้จริง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญ เช่น การใช้ แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และระบบจำลองสถานการณ์เสมือนจริงใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและ สหกิจศึกษากับสถานประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ จากประสบการณ์ตรง พร้อมทั้งพัฒนาทักษะที่จำเป็นตามความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเอื้อต่อ การเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หลักสูตรได้ออกแบบการเรียน การสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง โดยจัดให้มีห้องปฏิบัติการและศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายใน มหาวิทยาลัย ให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการให้บริการ การจัดการ และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า นอกจากนี้ ยังมีการจัดทัศนศึกษาดูงานในสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญและโรงแรมชั้นนำที่มีมาตรฐาน รวมทั้งเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมาเป็นวิทยากรพิเศษอย่างสม่ำเสมอ หลักสูตรยังส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านการใช้ซอฟต์แวร์จริงในการจองที่พัก ระบบจัดการ โรงแรม และการวางแผนการท่องเที่ยว ตลอดจนการสร้างเนื้อหาดิจิทัลเพื่อการตลาดการท่องเที่ยว

โดยมุ่งหวังให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานและสามารถปรับตัวได้ทันทีในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง

8.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ธุรกิจโรงแรมและบริการมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต ดังจะเห็นได้จากกรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ได้กำหนดกรอบนโยบายเพื่อการฟื้นฟูและส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและภาคบริการ ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การฟื้นฟูประเทศด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อสร้างโอกาสและลดความเสี่ยงจากเทคโนโลยี ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยมีจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน โดยการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยและชุมชน เช่น พัฒนาการท่องเที่ยวตามแนวคิดโมเดลอารมณดีมีความสุข นำเสนออัตลักษณ์เชิงพื้นที่ การกระจายเส้นทางท่องเที่ยวที่หลากหลาย ให้เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวชุมชน สร้างรายได้จากการอนุรักษ์ระบบนิเวศ รักษาวัฒนธรรมท้องถิ่น พัฒนาระบบข้อมูลการท่องเที่ยว รวมถึงความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ เสริมสร้างการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นทุกขั้นตอนการผลิตและการบริโภค

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม จะช่วยให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการยกระดับการท่องเที่ยวไทยสู่การท่องเที่ยวคุณภาพสูงและยั่งยืน ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจการท่องเที่ยวของประเทศและท้องถิ่น ตามเป้าหมายของการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

8.3 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคม วัฒนธรรม หรือหน่วยงานในกำกับ (อว.)

จากบริบทของการท่องเที่ยววิถีใหม่ (New Normal) ในปัจจุบันส่งผลต่อการปรับตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและบริการเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบของการบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของผู้บริโภค โดยการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทยในอนาคต จะมุ่งเน้นไปที่การดำเนินการเพื่อพัฒนาและยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีความเข้มแข็งต่อยอดการพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอุตสาหกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยในแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 จะให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงทุกรูปแบบ เพื่อให้ผู้ประกอบการพร้อมที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน มุ่งส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีความทันสมัย ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในธุรกิจโรงแรมและบริการ อย่างไรก็ตาม ในการเตรียมความพร้อม

ต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การยกระดับบุคลากร และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและบริการให้มีคุณภาพ มีความเข้าใจและสามารถปรับตัวให้เข้ากับบริบทของการท่องเที่ยววิถีใหม่(New Normal) ตลอดจนให้ความสำคัญกับการบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และท้องถิ่น จึงเป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและบริการอย่างยั่งยืนในทุกภาคส่วน

นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาและการออกแบบหลักสูตรได้นำกรอบจากคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 ที่กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิ คือ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) จริยธรรม (Ethics) และลักษณะบุคคล (Character) มีการพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะที่พึงประสงค์ของกำลังคนในสาขาการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ซึ่งสามารถตอบโจทย์การพัฒนากำลังคนในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.4 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ได้มีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ประกอบไปด้วย 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบบสอบถามออนไลน์ และการสนทนากลุ่ม (focus group) ซึ่งข้อมูลในแบบสอบถามตามประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง ทักษะที่พึงประสงค์ของกำลังคนในสาขาท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ปี พ.ศ.2565 คุณสมบัติสอดคล้องตามข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals: ASEAN MRA) เป็นหลัก

8.5 การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการผู้มีส่วนได้เสีย			
		ด้านที่หลักสูตรควรเน้น	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) สาขาท่องเที่ยว รูปแบบใหม่	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) ด้านการสื่อสาร	ทักษะทั่วไป (Soft skill) สำหรับการทำงาน
1	ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ประกอบการ	1.ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน 2.ด้านเทคโนโลยี Microsoft office 3.ทักษะการให้บริการ 4.ทัศนคติเชิงบวกและจิตบริการ	1.ลูกค้าสัมพันธ์ สื่อสารได้ ทั้งการพูด การเขียน และสามารถสื่อสารทางออนไลน์ได้อย่างดี 2.การบริการ ความรู้ในงานบริการ จิตบริการ วางแผน การบริการลูกค้า ประสพการณ์ การบริการที่ดี และแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการได้	1.ใช้ภาษาพูดได้อย่างถูกต้อง 2.ฟังอย่างเข้าใจ และเอาใจใส่ผู้อื่น 3.การใช้ภาษา กายสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	1.ความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา 2.จิตบริการ 3.ทัศนคติเชิงบวก
2	ศิษย์เก่า	1. ด้านทักษะวิชาชีพ (การท่องเที่ยว/บริการ)	1. ลูกค้าสัมพันธ์ สื่อสารได้ทั้งการพูด การเขียนและสามารถสื่อสาร	1.การใช้ภาษา สื่อความหมาย 2.ด้านการติดต่อประสานงาน 3.เทคนิค	1.ความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการผู้มีส่วนได้เสีย			
		ด้านที่หลักสูตรควรเน้น	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) สาขาท่องเที่ยว รูปแบบใหม่	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) ด้านการสื่อสาร	ทักษะทั่วไป (Soft skill) สำหรับการ ทำงาน
		2. คณิตวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา 3. ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ 4. เทคโนโลยี การใช้สื่อออนไลน์เพื่อ การตลาด TikTok, Canva 5. ข้อเสนอแนะ -เน้นการเพิ่ม ทักษะด้านภาษา และคอมพิวเตอร์ -การฝึกทักษะ ภาคปฏิบัติและ การแก้ปัญหา เฉพาะหน้า	ทางออนไลน์ได้ อย่างดี 2.การวางแผน การเดินทาง ประสานงานด้าน การท่องเที่ยวได้ ตามความต้องการ ของลูกค้า 3. การนำเที่ยว และการบริการ	การเล่าเรื่อง (Story telling)	2.ความ ขยัน ตั้งใจ กระตือรือร้น ในการ ทำงาน 3.จิต บริการ
3.	ผู้ประกอบการ	1. ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน 2. ด้านทักษะ วิชาชีพ (การท่องเที่ยว/ บริการ) 3. เทคโนโลยี การ ใช้สื่อ	1. การวางแผน การเดินทาง ประสานงานด้าน การท่องเที่ยวได้ ตามความต้องการ ของลูกค้า 2. ลูกค้าสัมพันธ์ สื่อสารได้ทั้งการ	1. ฟังอย่างเข้าใจ และเอาใจใส่ผู้อื่น 2. ใช้ภาษาพูดได้ อย่างถูกต้อง 3.การใช้ภาษา กายสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ความ รับผิดชอบ ตรงต่อ เวลา 2. ความ ขยัน ตั้งใจ กระตือรือร้นใน

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการผู้มีส่วนได้เสีย			
		ด้านที่หลักสูตร ควรเน้น	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) สาขาท่องเที่ยว รูปแบบใหม่	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) ด้านการสื่อสาร	ทักษะ ทั่วไป (Soft skill) สำหรับการ ทำงาน
		ออนไลน์เพื่อ การตลาด TikTok, Canva	พูด การเขียน และสามารถ สื่อสารทาง ออนไลน์ได้อย่างดี 3. ประสานงาน กับธุรกิจที่ เกี่ยวข้องได้ ได้แก่ โรงแรม สายการบิน บิน ร้านอาหาร ฯลฯ		การทำงาน 3. รักการ เรียนรู้ การพัฒนา ตนเอง
4	ศิษย์ ปัจจุบัน	1. ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน 2. ด้านทักษะ วิชาชีพ (การท่องเที่ยว/ บริการ) 3. ด้าน บุคลิกภาพ	1. การนำเที่ยว และการบริการ 2. การวางแผน การเดินทาง ประสานงานด้าน การท่องเที่ยวได้ ตามความต้องการ ของลูกค้า 3.ลูกค้าสัมพันธ์ และการแก้ไข ปัญหา	1. การใช้ภาษา สื่อความหมาย 2. ด้านการติดต่อ ประสานงาน 3. เทคนิค การเล่าเรื่อง (Story telling)	1. ความ ซื่อสัตย์ สุจริต 2.ความ รับผิดชอบ ตรงต่อ เวลา 3. ความ เคารพสิทธิ และรับฟัง ความ คิดเห็นของ ผู้อื่น

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการผู้มีส่วนได้เสีย			
		ด้านที่หลักสูตรควรเน้น	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) สาขาท่องเที่ยว รูปแบบใหม่	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) ด้านการสื่อสาร	ทักษะทั่วไป (Soft skill) สำหรับการทำงาน
5	อาจารย์ประจำหลักสูตร	1. ด้านทักษะวิชาชีพ (การท่องเที่ยว/บริการ) และการทำงานเป็นทีม 2. การคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหา	1. การบริการความรู้ในงานบริการ จัดบริการวางแผน การบริการลูกค้า ประสพการณ์การบริการที่ดีและแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการได้	1. ฟังอย่างเข้าใจ และเอาใจใส่ผู้อื่น 2. ใช้ภาษาพูดได้อย่างถูกต้อง 3. การใช้ภาษากายสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	1. จิตบริการ 2. รักการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงและการคิดการทำงานอย่างเป็นระบบ
		3. ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน 4.ด้านเทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการท่องเที่ยวและบริการ	2. การวางแผนการเดินทาง ประสานงานด้านการท่องเที่ยวได้ตามความต้องการของลูกค้า		

ลำดับ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการผู้มีส่วนได้เสีย			
		ด้านที่หลักสูตร ควรเน้น	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) สาขาท่องเที่ยว รูปแบบใหม่	ทักษะวิชาชีพ (Hard skill) ด้านการสื่อสาร	ทักษะ ทั่วไป (Soft skill) สำหรับการ ทำงาน
		ข้อเสนอแนะ 1. เน้นการฝึก ปฏิบัติและฝึก ปฏิบัติการ วิชาชีพระหว่าง ปิดภาคเรียน 2. การเรียนรู้ เทรนด์ท่องเที่ยว ในยุคใหม่			

หมายเหตุ รายงานข้อมูลผลการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้อง แสดงข้อมูลผลการศึกษาในเอกสารหลักสูตรในภาคผนวก

ความสอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรกับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

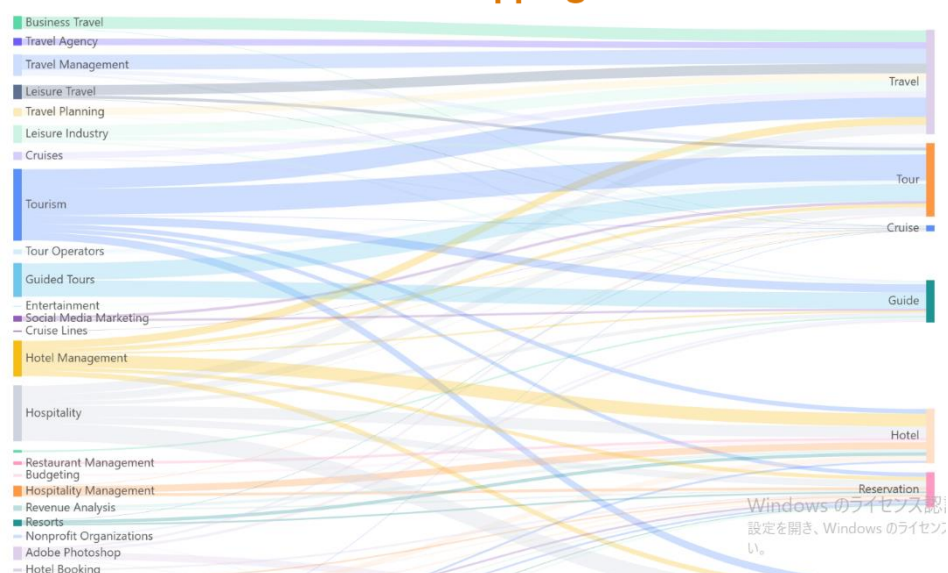
สรุปผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ของบัณฑิตศิลปศาสตรสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม				
ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา			
	ความรู้	ทักษะ	จริยธรรม	ลักษณะบุคคล
PLO1 อธิบายหลักการพื้นฐานของธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	- มีความรู้ทางด้านทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน - มีความรู้ด้านงานมัคคุเทศก์ - มีความรู้เกี่ยวกับส่วนงานต่างๆ ของโรงแรม	- ทักษะในการปรับตัวและมีความยืดหยุ่นรับการเปลี่ยนแปลง - ทักษะในการบริหารจัดการเวลา - ทักษะการสื่อสาร	- มีความรับผิดชอบ - มีระเบียบวินัย - มีความซื่อสัตย์ - มีจรรยาบรรณวิชาชีพ - มีจิตสาธารณะ	- มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน - ช่างสังเกตและเรียนรู้ - สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ - มีความคิดสร้างสรรค์
PLO2 ปฏิบัติงานในธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	- การปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม - ความรู้ด้านการสื่อสารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ - เทคโนโลยีสารสนเทศในงานท่องเที่ยวและโรงแรม - มีความรู้ด้านจิตวิทยาบริการ	- ทักษะการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ - ทักษะการนำเสนอและการเล่าเรื่อง - ทักษะนำเที่ยวในงานมัคคุเทศก์ - ทักษะในการบริการของแผนกต่างๆ ในธุรกิจโรงแรม - ทักษะการใช้ระบบปฏิบัติการส่วนหน้า - ทักษะการใช้เทคโนโลยีการทำการตลาดออนไลน์	- มีความรับผิดชอบ - มีระเบียบวินัย - มีความซื่อสัตย์ - มีจรรยาบรรณวิชาชีพ - มีจิตสาธารณะ	- เป็นนักฟังที่ดี - มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ - สู้งาน - มีจิตบริการ - สุขภาพ มีมารยาทในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ

สรุปผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ของบัณฑิตศิลปศาสตรสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม				
ผลลัพธ์การ เรียนรู้ของ หลักสูตร (PLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา			
	ความรู้	ทักษะ	จริยธรรม	ลักษณะบุคคล
PLO3 ใช้ทักษะ ภาษาเพื่อการ สื่อสารในการ ปฏิบัติงานได้	- คำศัพท์และ รูปประโยคที่ สุภาพและ เหมาะสมกับ สถานการณ์ -	- ทักษะการสื่อ สารภาษาไทยและ ภาษาต่าง ประเทศ - ทักษะการนำเสนอ และการเล่าเรื่อง - ทักษะในการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	- มีความ รับผิดชอบ - มีระเบียบ วินัย - มีความ ซื่อสัตย์ - มีจรรยา บรรณ วิชาชีพ	- มีใจรักในงานบริการ - สุภาพ มีมารยาทในการ ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว และการบริการ - กล้าแสดงออกและ มีมนุษยสัมพันธ์
PLO4 บูรณาการ ความรู้เพื่อยกระดับ การท่องเที่ยวชุมชน และธุรกิจที่พักที่ เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	- ความรู้เกี่ยวกับ กลไกการ จัดการ การท่องเที่ยว โดยชุมชน - ความรู้เกี่ยวกับ การจัดการ ธุรกิจที่พักที่ เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม - ความแตกต่าง ทางวัฒนธรรม ของผู้ใช้บริการ และเพื่อน ร่วมงาน	- ทักษะการวางแผน แก้ไขปัญหา - ทักษะการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น - ทักษะการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า - ทักษะการปรับตัว - ทักษะการ ประสานงาน - ทักษะความ รับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อม - ทักษะด้านคุณธรรม และจริยธรรม - ทักษะความ รับผิดชอบต่อสังคม และชุมชน	- มีความ รับผิดชอบ - มีระเบียบ วินัย - มีความ ซื่อสัตย์ - มี จรรยาบรร ณวิชาชีพ - มีจิต สาธารณะ	- มีความเป็นผู้นำและ ผู้ร่วมทีมที่ดี - มีความยืดหยุ่น พร้อม ปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง - มีความอดทน รับมือกับ ความกดดันและสถานการณ์ ท้าทายได้
PLO5 ปฏิบัติงาน บริการและส่งเสริม วัฒนธรรมท้องถิ่น	- ความรู้ด้าน การท่องเที่ยว และการโรงแรม ในบริบทของ	- ทักษะการทำงาน ร่วมกับชุมชนและ สังคม	- มีจรรยา บรรณ วิชาชีพ - มีความ ซื่อสัตย์	- มีทัศนคติเชิงบวก - มีความยืดหยุ่น - มีความรับผิดชอบต่อสูง - มีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ

สรุปผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ของบัณฑิตศิลปศาสตรสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม				
ผลลัพธ์การ เรียนรู้ของ หลักสูตร (PLOs)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา			
	ความรู้	ทักษะ	จริยธรรม	ลักษณะบุคคล
	วัฒนธรรม ท้องถิ่น -	- ทักษะด้าน บุคลิกภาพและการ แสดงออก	ในการ ให้บริการ -มีจริยธรรม ในการ ปฏิบัติต่อ ชุมชน	

นอกจากนี้นโยบายของกระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ในด้าน การพัฒนากำลังคนของประเทศ ผ่านระบบอุดมศึกษาผ่านมหาวิทยาลัยโดยการทำ Skill Mapping หรือแผนที่ทักษะเพื่อระบุทักษะที่สำคัญในการทำงานในสาขาอาชีพสมัยใหม่ ความต้องการของ ประเทศ ดังนั้น บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมจะต้องมีทักษะ ศตวรรษที่ 21 (3R 8C) เป็นพื้นฐาน แล้ว จะต้องมีความรู้ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงาน ได้แก่ 1) การสื่อสาร 2) การใช้สื่อ การตลาดออนไลน์ 3) การวางแผนการท่องเที่ยว 4) การจัดการการท่องเที่ยว 5) การสร้างและจัดการ เนื้อหา/การสร้างคอนเทนต์ 6) การเล่าเรื่อง 7) การนำชม 8) การใช้โซเชียลมีเดีย ดังรายละเอียด ในภาพรวมด้านล่างนี้

Skill Mapping



9. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

9.1 สถานภาพของหลักสูตร

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569 ปรับปรุงมาจากหลักสูตรเดิม คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

9.2 การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

1) คณะกรรมการประจำคณะวิทยาการจัดการ ให้ความเห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 3/2568 เมื่อวันที่ 18 เดือน มีนาคม พ.ศ.2568

2) สภาวิชาการ ให้ความเห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 4 เดือนเมษายน พ.ศ. 2568

3) สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ให้ความเห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ในการประชุมครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 16 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568

9.3 เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2569

10. ความพร้อมในการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาของหลักสูตร

หลักสูตรจะได้รับการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและสอดคล้องตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาและมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในปีการศึกษา 2573

ส่วนที่ 2 ปรัชญา วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

1. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประเด็น	ระดับหลักสูตร	ระดับคณะ	ระดับมหาวิทยาลัย
1.ปรัชญา	มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม มีจิตบริการและทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อส่งเสริมชุมชนและท้องถิ่น	บัณฑิตมีภูมิรู้ คู่คุณธรรม สรรค์สร้างสังคม	มุ่งผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนในทุกช่วงวัย ให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ภายใต้การจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์สู่การปฏิบัติแบบมืออาชีพ รู้เท่าทันเทคโนโลยี สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น
2.วิสัยทัศน์	หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเป็นประโยชน์ให้กับภูมิภาคและชุมชนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	บัณฑิตมีคุณภาพ สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จะเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นเลิศด้านนวัตกรรม
3.พันธกิจ	1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตบริการในวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2. ส่งเสริมพัฒนาบูรณาการการวิจัย	1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม และเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 2. ส่งเสริม สนับสนุนบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์กับภาคี	1. พัฒนาท้องถิ่นด้วยการบูรณาการการวิจัย ภูมิปัญญาศิลปกรรมด้วยนวัตกรรม 2. ผลิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู

ประเด็น	ระดับหลักสูตร	ระดับคณะ	ระดับมหาวิทยาลัย
	ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และสร้างองค์ความรู้ใหม่ 3. สนับสนุนการให้บริการวิชาการและสร้างความร่วมมือกับชุมชนเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การท่องเที่ยวที่มีอัตลักษณ์อย่างยั่งยืน 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยบูรณาการศาสตร์กับการท่องเที่ยวและโรงแรม	เครือข่ายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น 3. พัฒนาท้องถิ่นด้วยการบูรณาการการวิจัย ภูมิปัญญา ศิลปวัฒนธรรม ด้วยนวัตกรรม 4. ส่งเสริม รักษา สืบสาน ต่อยอด โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 5. บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	3. การจัดการศึกษาเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ 4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือตามพันธกิจ 5. ส่งเสริม รักษา สืบสานต่อยอดโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 6. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
4.อัตลักษณ์	3S ประกอบด้วย Skilled = มีทักษะการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม Smart = มีบุคลิกภาพที่ดีและสื่อสารได้อย่างเหมาะสม Service-minded = มีจิตบริการ	ว = วิทยาการเลิศ (มีความเป็นเลิศทางวิชาการ วิชาชีพ) จ = จัดการเยี่ยม (นำความรู้ไปใช้ในการบริหารจัดการที่เป็นระบบและสร้างสรรค์) ก = เก่งปฏิบัติ (ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ และบูรณาการศาสตร์ สู่ชุมชนท้องถิ่น โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม	มืออาชีพ (มีทักษะความรู้และปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ) รักษ์ท้องถิ่น (ใช้ศาสตร์และทักษะในการพัฒนาท้องถิ่น) ทันสมัย (มีทักษะและความรู้ที่ทันสมัย)

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางวิชาการ ได้แก่ การท่องเที่ยว การโรงแรม ภาษาต่างประเทศ และทักษะปฏิบัติด้านวิชาชีพ
2. ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะวิชาชีพในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ สอดคล้องตามสมรรถนะของ ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism (ASEAN MRA on TP) ได้แก่ การนำเที่ยว การบริการ
3. ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม
4. ผลิตบัณฑิตมีจิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานบริการ
5. ผลิตบัณฑิตที่สามารถคิดวิเคราะห์ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และแก้ไขปัญหา ด้านการปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน ภาครัฐ และภาคเอกชน

3. การออกแบบหลักสูตร (PLOs) ที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

3.1 การออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยกับการออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ปรัชญาของหลักสูตร	ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม มีจิตบริการ และทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อส่งเสริมชุมชนและท้องถิ่น	มุ่งผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนในทุกช่วงวัย ให้เป็น ผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ภายใต้การจัดการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ สู่การปฏิบัติแบบมืออาชีพ รู้เท่าทัน เทคโนโลยี สร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนา ชุมชน และท้องถิ่น

3.2 การออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ทางการศึกษาของหลักสูตร (PEO) กับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ทางการศึกษาของหลักสูตร (PEO)	ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางวิชาการ ได้แก่ การท่องเที่ยว การโรงแรม ภาษาต่างประเทศ และทักษะปฏิบัติด้านวิชาชีพ 2. ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะวิชาชีพในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ สอดคล้องตามสมรรถนะของ ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism (ASEAN MRA on TP) ได้แก่ การนำเที่ยว การบริการ 3. ผลิตบัณฑิตที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม 4. ผลิตบัณฑิตมีจิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานบริการ 5. ผลิตบัณฑิตที่สามารถคิดวิเคราะห์ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และแก้ไขปัญหาด้านการปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน ภาครัฐ และภาคเอกชน	แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 2566-2570 ที่สอดคล้อง ได้แก่ การยกระดับคุณภาพการศึกษาพระราโชบายด้านการศึกษาในสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 มุ่งให้สร้างคนไทยมีคุณสมบัติ ดังนี้ 1. มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง 2. มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง 3. มีงานทำ มีอาชีพ 4. เป็นพลเมืองดี มีระเบียบวินัย อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี : มืออาชีพ (มีทักษะความรู้และไปปฏิบัติงานได้อย่าง มืออาชีพ) รักษาท้องถิ่น (ใช้ศาสตร์และทักษะในการพัฒนาท้องถิ่น) ทันสมัย (มีทักษะและความรู้ที่ทันสมัย)

4. ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ของนักศึกษาตลอดหลักสูตร

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	การประเมินทักษะ	ช่วงเวลาประเมิน
การพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ตามแนวโน้ม อุตสาหกรรมมาตรฐานเพื่อการท่องเที่ยว ยั่งยืน (GSTC) -การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ -การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ -การจัดการสิ่งแวดล้อมของธุรกิจ -การท่องเที่ยวเชิงอาหารผสมผสานกับ ความยั่งยืน	1.ประเมินจากงานที่ได้ มอบหมาย - ประเมินผลระหว่างเรียน 2.ประเมินความรู้และทักษะ	ชั้นปีที่ 1-4
โครงการอบรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้น การฝึกฝนทักษะสำคัญ เช่น การแก้ไข ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ การตลาดดิจิทัล สำหรับการท่องเที่ยว	1..อภิปรายในชั้นเรียน 2.ประเมินจากการวิเคราะห์ แก้ปัญหากรณีศึกษา	ชั้นปีที่ 2-4
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าเรียน หลักสูตรต่างๆ ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมผ่านระบบออนไลน์ ตามความสะดวก ความสนใจพิเศษ และสามารถเรียนรู้ได้แม้อยู่ต่างสถานที่	1.ประเมินจากงานที่ได้รับ มอบหมาย	ชั้นปีที่ 1-4

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

5.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

PLO 1 สื่อสารกับผู้อื่นด้วยรูปแบบที่หลากหลายในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO 2 ใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน

PLO 3 เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีวินัย มีจิตสาธารณะ รักชาติกำเนิด รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

PLO 4 ใฝ่รู้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

PLO 5 คิดแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน โดยบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่าง ๆ และคิดอย่างสร้างสรรค์

5.2 หมวดวิชาเฉพาะ

PLO1 อธิบายหลักการพื้นฐานของธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้

PLO2 ปฏิบัติงานในธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้

PLO3 ใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้

PLO4 บูรณาการความรู้เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวชุมชน และธุรกิจที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

PLO5 ปฏิบัติงานบริการและส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น

5.3.แสดงผลการเรียนรู้กับประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

ลำดับที่	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	ประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้	
		ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป	ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะของหลักสูตร
หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป			
PLO 1	สื่อสารกับผู้อื่นด้วยรูปแบบที่หลากหลายในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	
PLO 2	ใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน	✓	
PLO 3	เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีวินัย มีจิตสาธารณะ รักชาติกำเนิด รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	✓	
PLO 4	ใฝ่รู้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	✓	
PLO 5	คิดแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน โดยบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่าง ๆ และคิดอย่างสร้างสรรค์	✓	
หมวดวิชาเฉพาะ			
PLO 1	อธิบายหลักการพื้นฐานของธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	✓	✓
PLO 2	ปฏิบัติงานในธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้		✓

ลำดับที่	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	ประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้	
		ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป	ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะของหลักสูตร
PLO 3	ใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้		✓
PLO 4	บูรณาการความรู้เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวชุมชน และธุรกิจที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		✓
PLO 5	ปฏิบัติงานบริการและส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น		✓

5.4.ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ลำดับที่	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) (Bloom's Taxonomy (Revised)						Psychomotor Domain (Skills)	Affective Domain (Attitude)
		R	U	Ap	An	E	C	S	At
PLO1	อธิบายหลักการพื้นฐานของธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	✓	✓					✓	✓
PLO2	ปฏิบัติงานในธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	✓	✓	✓				✓	✓
PLO3	ใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้	✓	✓	✓				✓	✓
PLO4	บูรณาการความรู้เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวชุมชน และธุรกิจที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
PLO5	ปฏิบัติงานบริการและส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น	✓	✓	✓			✓	✓	✓

หมายเหตุ : ระบุสัญลักษณ์ ✓ ในช่อง “Cognitive Domain” ระดับต่าง ๆ หรือช่อง
“Psychomotor Domain” และ “Affective Domain” ตามความเหมาะสม

สำหรับ Cognitive Domain มีระดับต่าง ๆ ดังนี้

R = Remembering (ความจำ) U = Understanding (ความเข้าใจ)

Ap = Applying (การประยุกต์ใช้) An = Analyzing (การวิเคราะห์)

E = Evaluating (การประเมินค่า) C = Creating (การสร้างสรรค์)

5.5 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร (PLOs) หมวดวิชาเฉพาะ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)					
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	
1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางวิชาการ ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม	✓					
2. ผลิตบัณฑิตให้มีทักษะวิชาชีพในการปฏิบัติงาน ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ สอดคล้อง ตามสมรรถนะของ ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism (ASEAN MRA on TP) ได้แก่ การนำเที่ยว การ บริการ	✓	✓				
3. ผลิตบัณฑิตที่สามารถทักษะภาษาเพื่อการ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม	✓	✓	✓			
4. ผลิตบัณฑิตมีจิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรม มี จรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อมและสังคม และมีบุคลิกภาพที่ เหมาะสมกับงานบริการ	✓	✓	✓	✓		
5. ผลิตบัณฑิตที่สามารถคิดวิเคราะห์ ทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และแก้ไขปัญหา ด้านการปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจ โรงแรม เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน ภาครัฐ และภาคเอกชน	✓	✓	✓	✓	✓	

หมายเหตุ : ระบุ ✓ ในช่องที่วัตถุประสงค์สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร(PLOs)

6. ผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา (YLOs) สำหรับหลักสูตรปริญญาตรี

ปีที่	รายละเอียด	PLOs	รายวิชา
1	1.1 มีความรู้ความเข้าใจและทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	PLO1/PLO2/ PLO3/PLO5	ทท 3013101 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทท 3013102 ธุรกิจการโรงแรม ทท 3013103 การพัฒนาบุคลิกภาพและจิตวิทยาบริการ ทท 3013105 ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว ทท 3013104 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทท 3013106 ภูมิศาสตร์และทรัพยากรการท่องเที่ยวไทย ทท 3013107 การท่องเที่ยวโดยชุมชน ทท 3013305 การประชุม งานแสดงสินค้าและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ทท 3013313 การจัดการภัตตาคาร ทท xxxxxxx ภาษาต่างประเทศ 1 ทท xxxxxxx ภาษาต่างประเทศ 2
2	2.1 มีทักษะเฉพาะทางที่เกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2.2 ลงมือปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และเรียนรู้ประสบการณ์ตรงจากทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น 2.3 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม	PLO1/PLO2/ PLO3/ PLO4	ทท 3013201 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทท 3013203 มัคคุเทศก์ ทท 3013205 งานแม่บ้าน ทท 3013209 การออกแบบประสบการณ์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม ทท 3023202 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ทท 3013204 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ทท 3013206 งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ทท 3013207 งานบริการส่วนหน้า ทท xxxxxxx ภาษาต่างประเทศ 3 ทท xxxxxxx ภาษาต่างประเทศ 4

ปีที่	รายละเอียด	PLOs	รายวิชา
3	3.1 มีทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3.2 มีทักษะการจัดการในธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยการฝึกปฏิบัติจริงในรายวิชาต่างๆ เพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะทางวิชาชีพ	PLO1/ PLO2/ PLO3/PLO4/ PLO5	ทท 3013301 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ทท 3013302 จรรยาบรรณวิชาชีพและ กฎหมายสำหรับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ทท 3013208 ธุรกิจบริการด้านสุขภาพ และสปา ทท 3013303 การตลาดสำหรับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ทท 3013306 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว ทท 3013314 บาร์และเครื่องดื่ม ทท 3013307 การท่องเที่ยวเชิงอาหาร ทท 3013315 การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ บริการ ทท 3013308 ปัญญาประดิษฐ์สำหรับ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ทท 3013316 งานบริการจัดเลี้ยง ทท 3013309 สัมมนาการท่องเที่ยว ทท 3013317 การพัฒนาธุรกิจโรงแรม ทท 3013304 การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยว และการโรงแรม ทท 3013320 เตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพการท่องเที่ยว และโรงแรม <u>หรือ</u> ทท 3013321 เตรียมสหกิจศึกษาและ การศึกษาเชิงบูรณาการกับ การทำงานทางการท่องเที่ยว และการโรงแรม
4	4.1 คิดวิเคราะห์และปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม 4.2 บูรณาการองค์ความรู้และทักษะสู่การเป็นผู้ปฏิบัติงานมืออาชีพที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ ธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม	PLO1/ PLO2/ PLO3/ PLO4	ทท 3013401 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การท่องเที่ยวและการโรงแรม <u>หรือ</u> ทท 3013402 เตรียมสหกิจศึกษาและ การศึกษาเชิงบูรณา การกับการทำงาน ทางการท่องเที่ยว และการโรงแรม

ส่วนที่ 3 โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต

1. โครงสร้างหลักสูตร

1.1 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 124 หน่วยกิต

1.2 โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า		124 หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	เรียนไม่น้อยกว่า	24 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	เรียนไม่น้อยกว่า	94 หน่วยกิต
2.1 วิชาเอกบังคับ	เรียนไม่น้อยกว่า	60 หน่วยกิต
2.2 วิชาเอกเลือก	เรียนไม่น้อยกว่า	15 หน่วยกิต
2.3 วิชาเอกบังคับภาษาต่างประเทศ	เรียนไม่น้อยกว่า	12 หน่วยกิต
2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพ	เรียนไม่น้อยกว่า	7 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	เรียนไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต

1.3 รายวิชาและหน่วยกิต

1) รหัสวิชา ประกอบด้วยตัวเลข 7 ตัว เลขตัวที่ 1-2 แสดงคณะ เลขตัวที่ 3-4 แสดงสาขาวิชา เลขตัวที่ 5 แสดงชั้นปีที่ศึกษาและเลขตัวที่ 6-7 แสดงลำดับวิชา

2) รายวิชาจำแนกตามหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี ดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	24 หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป บังคับเรียนไม่น้อยกว่า	15 หน่วยกิต
ศท 6701101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
ศท 6702201 นวัตกรรมท้องถิ่น	3(2-2-5)
ศท 6702203 ธุรกิจสตาร์ทอัพ	3(2-2-5)
ศท 6703101 ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล	3(2-2-5)
ศท 6703102 สุขภาพดี ชีวิตมีสุข	3(2-2-5)
1.2 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร เลือกเรียนไม่น้อยกว่า	3 หน่วยกิต
ศท 6701102 ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3(2-2-5)
ศท 6701103 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางวิชาการ	3(2-2-5)
ศท 6701104 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
ศท 6701105 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
ศท 6701201 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3(2-2-5)

1.3 กลุ่มวิชามนุษย์และสังคม เลือกเรียนไม่น้อยกว่า		3 หน่วยกิต
ศท 6702101	ความงดงามของชีวิต	3(2-2-5)
ศท 6702102	ภูมิปัญญาไทยในกระแสโลก	3(2-2-5)
ศท 6702202	สมาร์ทไลฟ์	3(2-2-5)
ศท 6702204	พลเมืองไทยในสังคมพลวัต	3(2-2-5)
1.4 กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อชีวิต เลือกเรียนไม่น้อยกว่า		3 หน่วยกิต
ศท 6703103	ตัวเลขและการพยากรณ์	3(2-2-5)
ศท 6703104	รักษ์เรา รักโลก	3(2-2-5)
ศท 6703201	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อชีวิต	3(2-2-5)
2. หมวดวิชาเฉพาะ เรียนไม่น้อยกว่า		94 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน เรียนไม่น้อยกว่า		94 หน่วยกิต
2..1 วิชาเอกบังคับ (เฉพาะด้านวิชาชีพ)		60 หน่วยกิต
ทท 3013101	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
ทท 3013102	ธุรกิจการโรงแรม	3(3-0-6)
ทท 3013103	การพัฒนาศักยภาพและจิตวิทยาบริการ	3(3-0-6)
ทท 3013104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)
ทท 3013105	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
ทท 3013106	ภูมิศาสตร์และทรัพยากรการท่องเที่ยวไทย	3(3-0-6)
ทท 3013107	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	3(2-2-5)
ทท 3013201	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)
ทท 3013202	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	3(3-0-6)
ทท 3013203	มัคคุเทศก์	3(2-2-5)
ทท 3013204	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3(2-2-5)
ทท 3013205	งานแม่บ้าน	3(2-2-5)
ทท 3013206	งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
ทท 3013207	งานบริการส่วนหน้า	3(2-2-5)
ทท 3013208	ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและสปา	3(3-0-6)
ทท 3013209	การออกแบบประสบการณ์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)

ทท 3013301	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3(3-0-6)
ทท 3013302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยว และการโรงแรม	3(3-0-6)
ทท 3013303	การตลาดสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)
ทท 3013304	การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)

2.2 วิชาเอกเลือก เรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต (เลือกเรียน 1 กลุ่มวิชา)

กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว

ทท 3013305	การประชุม งานแสดงสินค้า และการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล	3(3-0-6)
ทท 3013306	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	3(2-2-5)
ทท 3013307	การท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3(3-0-6)
ทท 3013308	ปัญหาประดิษฐ์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)
ทท 3013309	สัมมนาการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
ทท 3013310	การท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลกของไทยและอาเซียน	3(3-0-6)
ทท 3013311	การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	3(3-0-6)
ทท 3013312	การท่องเที่ยวแบบคาร์บอนต่ำ	3(2-2-5)

กลุ่มวิชาการโรงแรม

ทท 3013313	การจัดการภัตตาหาร	3(3-0-6)
ทท 3013314	บาร์และเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
ทท 3013315	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจที่พัก	3(3-0-6)
ทท 3013316	งานบริการจัดเลี้ยง	3(2-2-5)
ทท 3013317	การพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
ทท 3013318	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืน	3(3-0-6)
ทท 3013319	สัมมนาธุรกิจโรงแรม	3(2-2-5)

2.3.วิชาเอกบังคับภาษาต่างประเทศ เรียนไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต
(เลือกเรียน 1 กลุ่มภาษา)

กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

ทท 3013108	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1	3(2-2-5)
ทท 3013109	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	3(2-2-5)
ทท 3013210	ภาษาอังกฤษเพื่อไทยศึกษา	3(2-2-5)
ทท 3013211	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	3(2-2-5)

กลุ่มวิชาภาษาจีน

ทท 3013110	ภาษาจีนเบื้องต้น	3(2-2-5)
ทท 3013111	ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร	3(2-2-5)
ทท 3013212	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
ทท 3013213	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม	3(2-2-5)

กลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น

ทท 3013112	ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	3(2-2-5)
ทท 3013113	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร	3(2-2-5)
ทท 3013214	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
ทท 3013215	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม	3(2-2-5)

2.4. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพ เรียนไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต

ทท 3013320	เตรียมการฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1(0-2-1)
ทท 3013401	การฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยวและการโรงแรม	6(0-480-0)
หรือ		
ทท 3013321	เตรียมสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1(0-2-1)
ทท 3013402	สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	6(0-640-0)

3. หมวดวิชาเลือกเสรี เรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนรายวิชาใดๆ ในหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยไม่ให้ซ้ำกับวิชาที่ได้เรียนมาแล้ว และต้องไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์สำเร็จการศึกษาของสาขาวิชานี้

1.4 คำอธิบายรายวิชา

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1) กลุ่มวิชาบังคับ

ศท 6701101	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
GE 6701101	English for Communication การพัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ศัพท์ สำนวนภาษา และวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลและการแสดงความคิดเห็นใน สถานการณ์ต่างๆ	
ศท 6702201	นวัตกรรมท้องถิ่น	3(2-2-5)
GE 6702201	Local Innovator ภูมิสังคม ชุมชน วิถีชุมชน วิถีไทย ประวัติศาสตร์และภูมิปัญญา ไทย แนวคิดการพัฒนาท้องถิ่น และการพัฒนาแบบยั่งยืน ศาสตร์ ของพระราชฯ หลักการทรงงานและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กระบวนการวิศวะกรรมสังคม การพัฒนาการคิดวิเคราะห์ การคิด สร้างสรรค์ จิตอาสา การสร้างนวัตกรรมและนวัตกรรมท้องถิ่นใน บริบทชุมชน	
ศท 6702203	ธุรกิจสตาร์ทอัพ	3(2-2-5)
GE 6702203	Startup หลักการและแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ลักษณะและ ประเภทของธุรกิจสตาร์ทอัพ การจัดตั้งธุรกิจสตาร์ทอัพ ความคิด เชิงสร้างสรรค์และแรงบันดาลใจในการทำธุรกิจสตาร์ทอัพ การ วิเคราะห์โอกาสความเป็นไปได้ทางธุรกิจ การคิดเชิงออกแบบ การหาคูณค่าของสินค้าและบริการ การค้นหาแนวคิดนวัตกรรม การจัดทำโมเดลธุรกิจ การเลือกใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจ กรณีศึกษาธุรกิจ สตาร์ทอัพที่ประสบความสำเร็จ	

ศท 6703101 **ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล** 3(2-2-5)

GE 6703101 **Digital Intelligence**

แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและสังคมดิจิทัล ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายเพื่อการเรียนรู้ การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวในยุคดิจิทัล การเข้าถึง การตีความ การวิเคราะห์ การประเมิน การใช้สื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ การรู้เท่าทันภัยไซเบอร์ กฎหมายและจริยธรรมในการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล การเคารพสิทธิส่วนบุคคล ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล

ศท 6703102 **สุขภาพดี ชีวีมีสุข** 3(2-2-5)

GE 6703102 **Good Health and Well-being**

การเสริมสร้างสุขภาพและสุขภาวะ ความสำคัญของการดูแลสุขภาพ ภาวะแบบองค์รวมอย่างสมดุลทั้งทางกาย จิตใจ ปัญญา และสังคม การดูแลตนเองให้มีสุขภาวะที่ดี กิจกรรมนันทนาการ การออกกำลังกาย สมุนไพรและสารเคมีในชีวิตประจำวัน อาหารเพื่อสุขภาพและความงาม การสร้างสุขนิสัยในชีวิตประจำวัน การควบคุมพฤติกรรมเสี่ยง การป้องกันโรคโดยเฉพาะโรคอุบัติใหม่

2) กลุ่มวิชาเลือก

2.1) กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร

รหัสวิชา ชื่อวิชา น(ท-ป-ค)

ศท 6701102 **ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง** 3(2-2-5)

GE 6701102 **English for Self - study Learning**

การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การค้นคว้าหาข้อมูลและความรู้จากอินเทอร์เน็ตและแหล่งความรู้ต่าง ๆ การประเมินและการเลือกใช้กลยุทธ์การอ่าน การจดบันทึก การสรุป และการนำเสนองานขั้นพื้นฐาน

ศท 6701103	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางวิชาการ	3(2-2-5)
GE 6701103	Thai for Academic Communication	
	ภาษาไทยเชิงวิชาการ หลักการและทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาไทยเชิงวิชาการ การคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และวิจารณ์ การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการและการอ้างอิง การเขียนสรุปความและรายงานทางวิชาการ จริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
ศท 6701104	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
GE 6701104	Japanese for Communication	
	ภาษาและวัฒนธรรมในบริบททางสังคมของญี่ปุ่น ศัพท์สำนวน ภาษาญี่ปุ่นพื้นฐาน ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การใช้สำนวน และการสร้างประโยคพื้นฐานเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน	
ศท 6701105	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)
GE 6701105	Chinese for Communication	
	ภาษาและวัฒนธรรมในบริบททางสังคมของจีน ศัพท์สำนวน ภาษาจีนพื้นฐาน ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การใช้สำนวน และการสร้างประโยคพื้นฐานเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน	
ศท 6701201	การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	3(2-2-5)
GE 6701201	Creative Communication	
	แนวคิดและหลักการสื่อสาร วัฒนธรรมการสื่อสาร การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมการสื่อสารแบบบูรณาการ การสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เทคนิคการพูด การเล่าเรื่อง และการนำเสนอการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล การพัฒนาบุคลิกภาพในการสื่อสาร	

2.2) กลุ่มวิชามนุษย์และสังคม

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	น (ท-ป-ค)
ศท 6702101	ความงดงามของชีวิต	3(2-2-5)
GE 6702101	Beauty of Life	
	คุณค่าและความงามของศิลปะ วัฒนธรรม และธรรมชาติ สุนทรียภาพ ประเพณี วิถีชีวิต วรรณกรรม ดนตรีและการแสดง พื้นบ้าน การแสดงออกทางอารมณ์และการสร้างสรรค์ของมนุษย์ ปรัชญาความรัก การประยุกต์หลักปรัชญาและหลักศาสนาในการ ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข	
ศท 6702102	ภูมิปัญญาไทยในกระแสโลก	3(2-2-5)
GE 6702102	Thai Wisdom in the Global Trend	
	ภูมิหลังประวัติศาสตร์ ประเทศไทยและความสัมพันธ์กับเพื่อน บ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น อัตลักษณ์ไทยและอัตลักษณ์ท้องถิ่น การ ผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่นกับภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญา สากล ความหลากหลายทางชาติพันธุ์และวัฒนธรรมในประเทศ ไทย ทูทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่าและมูลค่า การปรับตัวของ วัฒนธรรมภายใต้กระแสโลก การทำงานข้ามวัฒนธรรม ซอฟพาว เวอร์ และการเพิ่มมูลค่าเชิงสร้างสรรค์ของทรัพยากรทาง วัฒนธรรม	
ศท 6702202	สมาร์ทไลฟ์	3(2-2-5)
GE 6702202	Smart Life	
	ทักษะชีวิต การบริหารจัดการชีวิต การจัดการเวลาใน ชีวิตประจำวันอย่างสมดุล การจัดการทางการเงิน ความพอเพียง การออม การทำบัญชีครัวเรือน การจัดการความเครียด ความรู้สึก อารมณ์ ทักษะคิด การใช้สุนทรียศาสตร์ทางศิลปะ ดนตรี และความงามเพื่อสร้างสมดุลของชีวิต การเพิ่มศักยภาพ ในการทำงาน การป้องกันตนเองจากภัยไซเบอร์ การสร้าง ความสุขและการปรับตัวเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม	

ศท 6702204 พลเมืองไทยในสังคมพลวัต 3(2-2-5)

GE 6702204 Thai Citizens in Dynamic Society

พลวัตของสังคมไทยในสังคมโลก สังคมพหุวัฒนธรรม พลเมืองในระบอบประชาธิปไตย พลเมืองไทย พลเมืองโลก ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง จิตสาธารณะ การปรับตัวในฐานะพลเมืองในยุคดิจิทัล กฎหมายในชีวิตประจำวัน ทุจริตศึกษา การดำเนินชีวิต และการอยู่ร่วมกันตามหลักสันติวิธี หลักสิทธิมนุษยชน

2.3) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อชีวิต

รหัสวิชา ชื่อวิชา น (ท-ป-ค)

ศท 6703103 ตัวเลขและการพยากรณ์ 3(2-2-5)

GE 6703103 Numbers and Forecasts

ความหมายของตัวเลขในบริบทที่แตกต่างกัน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสถิติ และการพยากรณ์ทางสถิติ หลักตรรกศาสตร์เบื้องต้น ทักษะการคิด ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์ หลักการและกระบวนการทางคณิตศาสตร์ การวิเคราะห์ข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ การนำเสนอข้อมูล การประยุกต์สถิติและคณิตศาสตร์เพื่อการตัดสินใจและการคาดการณ์อนาคต การพัฒนาการให้เหตุผลและประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต

ศท 6703104 รักษาเรา รักษาโลก 3(2-2-5)

GE 6703104 Save Us, Save the World

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ สภาพปัญหาภัยธรรมชาติและวิกฤตการณ์ทางสิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อสังคม แนวคิดโลกสีเขียว หลักการคาร์บอนเครดิต เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ศท 6703201 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อชีวิต 3(2-2-5)

GE 6703201 Science and Technology for Life

แนวคิด และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ จิตวิทยาศาสตร์
หลักการพัฒนาการและความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี นาโนเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีชีวภาพ
การใช้และการอนุรักษ์พลังงาน การเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
กิจกรรมทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์หลักวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีในการดำเนินชีวิตและสังคม

หมวดวิชาเฉพาะด้าน

กลุ่มวิชาเอกบังคับ (เฉพาะวิชาชีพ)

ทท 3013101 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 3(3-0-6)

TH 3013101 Tourism Industry

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ประวัติความเป็นมาของ
การท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยว ธุรกิจที่พักแรม ธุรกิจ
อาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจขนส่ง ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
ธุรกิจจำหน่ายสินค้าที่ระลึก ธุรกิจการบิน ธุรกิจประชุมสัมมนา
จัดนิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและองค์การที่เกี่ยวข้องกับ
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สถานการณ์การท่องเที่ยวและ
ทิศทางการท่องเที่ยวในอนาคต

ทท 3013102 ธุรกิจการโรงแรม 3(3-0-6)

TH 3013102 Hotel Business

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม ปัจจัยที่ส่งผลต่อ
วิวัฒนาการของธุรกิจที่พักแรม ประเภทและระดับของโรงแรม
ลักษณะการดำเนินงานและการให้บริการของโรงแรม โครงสร้าง
องค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกต่างๆ ในโรงแรม
ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกและการประสานงานภายในโรงแรม
และความเชื่อมโยงของธุรกิจโรงแรมกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ทท 3013103	การพัฒนาบุคลิกภาพและจิตวิทยาบริการ	3(3-0-6)
TH 3013103	Personality Development and Service Psychology แนวคิดและการพัฒนาบุคลิกภาพ องค์ประกอบทำให้มนุษย์มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน ความหมายความสำคัญของจิตวิทยาการบริการ การประยุกต์ทฤษฎีและแนวคิดทางจิตวิทยา สังคมวิทยา การพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอกของผู้ให้บริการ แนวทางพัฒนาบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ด้านการแต่งกาย การติดต่อสื่อสาร การต้อนรับ	
ทท 3013104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)
TH 3013104	Human Resource Management for Tourism and Hotel ความหมาย ความสำคัญ และคุณลักษณะของทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการวางแผน การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ การจ่ายค่าตอบแทน การทำงานเป็นทีม แนวโน้มและคุณลักษณะผู้ให้บริการในอนาคต	
ทท 3013201	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)
TH 3013201	Information Technology for Tourism and Hotel บทบาทความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง โปรแกรมประยุกต์ แอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐานในงานด้านเอกสาร การใช้เครื่องมือ Google Tools และโปรแกรมเฉพาะในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การโรงแรม และธุรกิจบริการ	

ทท 3013202	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	3(3-0-6)
TH 3013202	Tourist Behavior	
	แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ประเภทของนักท่องเที่ยว วัตถุประสงค์ในการเดินทางท่องเที่ยว แรงจูงใจ กระบวนการตัดสินใจซื้อ ปัจจัยทางจิตวิทยา สังคมและวัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการวิเคราะห์แนวโน้มของพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	
ทท 3013301	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3(3-0-6)
TH 3013301	Cross Cultural Communication	
	ความหมายของวัฒนธรรมและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ความหลากหลายและความแตกต่างทางวัฒนธรรม ความขัดแย้งทางวัฒนธรรมของนักท่องเที่ยว อภิปรายกรณีศึกษา ประเด็นปัญหาด้านความแตกต่างทางวัฒนธรรมที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวและเสนอแนะแนวทางแก้ไข	
ทท 3013302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)
TH 3013302	Professional Ethics and Laws for Tourism and Hotel	
	จรรยาบรรณของผู้ที่ประกอบวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และบริการ พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กฎหมายและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม กฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครอง ทรัพยากรธรรมชาติ กฎหมายเกี่ยวกับโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กฎหมายเกี่ยวกับสถานบริการ กฎหมายเกี่ยวกับการตรวจ คนเข้าเมือง ศุลกากร และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ โดยเฉพาะในส่วนที่นักท่องเที่ยว ผู้บริโภค และผู้ที่มีหน้าที่ให้บริการควรทราบ	

ทท 3013105	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
TH 3013105	Thai History and Culture for Tourism ประวัติศาสตร์ตั้งแต่สมัยก่อนประวัติศาสตร์จนถึงสมัยรัตนโกสินทร์ แหล่งท่องเที่ยวประเภทแหล่งโบราณคดี แหล่งโบราณสถาน แหล่งมรดกโลกทางวัฒนธรรม เส้นทางอารยธรรมขอม อาคาร สถาปัตยกรรม โครงการในพระราชดำริ รวมถึงความเป็นไทย (Thainess) ในรูปแบบของวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว	
ทท 3013106	ภูมิศาสตร์และทรัพยากรการท่องเที่ยวไทย	3(3-0-6)
TH 3013106	Geography and Thai Tourism Resources แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว ประเภทและความสำคัญของทรัพยากรการท่องเที่ยว การอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว ความสัมพันธ์ของลักษณะภูมิศาสตร์และทรัพยากรในแหล่งท่องเที่ยว การคมนาคมขนส่งเพื่อการท่องเที่ยว ลักษณะภูมิศาสตร์ สภาพภูมิประเทศ ภูมิอากาศของแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของประเทศไทย	
ทท 3013107	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	3(2-2-5)
TH 3013107	Community Based Tourism แนวคิด ความหมาย และความสำคัญของการท่องเที่ยวโดยชุมชน ผลกระทบจากการท่องเที่ยวที่มีต่อชุมชน การสร้างจิตสำนึก การพัฒนาศักยภาพ การสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน การสร้างประสบการณ์ร่วมผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยว	

ทท 3013203	มัคคุเทศก์	3(2-2-5)
TH 3013203	Tour Guide ความหมาย ความสำคัญ บทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของ มัคคุเทศก์ เทคนิคการนำเที่ยว ระเบียบพิธีการเข้าออก ราชอาณาจักร การแก้ไขปัญหาและสถานการณ์เฉพาะหน้า และการศึกษาดูงานนอกสถานที่	
ทท 3013204	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3(2-2-5)
TH 3013204	Sustainable Tourism ความหมาย และความเป็นมาของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน แนวคิดของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน องค์ประกอบในการ พัฒนาการท่องเที่ยว นโยบายและแผนการพัฒนาการ ท่องเที่ยวแบบยั่งยืนระดับชาติและนานาชาติ การประเมินขีด ความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวด้านนิเวศวิทยา ด้าน จิตวิทยา ด้านกายภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้าน สังคมวัฒนธรรม ประเมินศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวและ การพัฒนาแนวทางการอนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ที่ยั่งยืน ความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อ การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของนักท่องเที่ยวและผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	
ทท 3013205	งานแม่บ้าน	3(2-2-5)
TH 3013205	Housekeeping โครงสร้างงานส่วนแม่บ้าน หน้าที่และขอบเขตของงาน คุณสมบัติพนักงานแผนกแม่บ้าน อุปกรณ์วิธีใช้งาน การ จัดเก็บและบำรุงรักษา การใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดเป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม การจัดเตรียมห้องพัก การทำความสะอาด ห้องพักและบริเวณต่าง ๆ ภายในโรงแรม เอกสารที่ เกี่ยวข้อง การจัดการห้องผ้าและงานซักรีด	

ทท 3013206	งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
TH 3013206	Food and Beverage Service	
	ประเภทและรูปแบบการบริการอาหารและเครื่องดื่ม หน้าที่ของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม อุปกรณ์ในการรับประทาน อาหารเครื่องดื่ม ขั้นตอนการจัดโต๊ะอาหาร หลักและวิธีการให้บริการ มารยาทและการบริการลูกค้า การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	
ทท 3013207	งานบริการส่วนหน้า	3(2-2-5)
TH 3013207	Front Office Services	
	โครงสร้างการบริหารงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานของแผนกบริการส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรม การจัดการข้อมูลของแขก การประสานงานกับแผนกต่างๆ การจัดการข้อร้องเรียนและสถานการณ์ฉุกเฉิน และการใช้ระบบสารสนเทศในงานบริการส่วนหน้า	
ทท 3013208	ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและสปา	3(3-0-6)
TH 3013208	Health and Spa Service Business	
	แนวโน้มและนวัตกรรมในธุรกิจบริการด้านสุขภาพและสปา ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจบริการด้านสุขภาพและสปา ประเภทต่างๆ ประเภทและรูปแบบของสปาและบริการด้านสุขภาพ หลักการบริหารจัดการธุรกิจสปาและสุขภาพ แนวคิดและหลักการของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม	

ทท 3013209	การออกแบบประสบการณ์สำหรับการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	3(3-0-6)
TH 3013209	Experience Design for Tourism and Hotel แนวคิดและหลักการออกแบบประสบการณ์ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและโรงแรม การออกแบบประสบการณ์ตาม พฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยว การวิเคราะห์ จุดสัมผัสในเส้นทางประสบการณ์ การออกแบบการบริการที่ สร้างความประทับใจ การสร้างคุณค่าและประสบการณ์ที่ น่าจดจำ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับ ประสบการณ์ การออกแบบสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การ สร้างเรื่องราวและอัตลักษณ์ผ่านการบริการ การประเมินและ พัฒนาคุณภาพประสบการณ์ ตลอดจนแนวโน้มการออกแบบ ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรม	
ทท 3013303	การตลาดสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)
TH 3013303	Marketing for Tourism and Hotel แนวคิด ทฤษฎี และหลักการตลาดที่ประยุกต์ใช้ในธุรกิจ ท่องเที่ยวและโรงแรม การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทาง การตลาด พฤติกรรมผู้บริโภคในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ โรงแรม การแบ่งส่วนตลาด การกำหนดตลาดเป้าหมาย และ การวางตำแหน่งทางการตลาด ส่วนประสมทางการตลาด สำหรับธุรกิจบริการ การสร้างความพึงพอใจและความภักดี ของลูกค้า และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการตลาดท่องเที่ยว และโรงแรม	

ทท 3013304	การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)
TH 3013304	Research for Tourism and Hotel การทบทวนประเด็นทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม การวิเคราะห์สถานการณ์ท่องเที่ยวและการโรงแรม การกำหนดประเด็นปัญหาการวิจัย การออกแบบเครื่องมือ และกระบวนการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การเขียนรายงานการวิจัย และนำเสนอผลการวิจัย	
กลุ่มวิชาเอกเลือก เรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต (เลือกเรียน 1 กลุ่มวิชา) กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว		
ทท 3013305	การประชุม งานแสดงสินค้า และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	3(3-0-6)
TH 3013305	MICE ความหมายและความสำคัญของธุรกิจไมซ์ สถานที่และมาตรฐานสถานที่ในการจัดงานธุรกิจไมซ์ (Venue Standard) ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไมซ์ องค์กรและสมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจไมซ์ในระดับชาติและระดับสากล ฝึกปฏิบัติจัดงานธุรกิจไมซ์	
ทท 3013306	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	3(2-2-5)
TH 3013306	Tour Business Management ความหมาย ความสำคัญและประเภทของการจัดนำเที่ยว การวางแผนและการดำเนินงานในการผลิตสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว การจัดทำรายการนำเที่ยว การคำนวณราคาขาย การติดต่อประสานงานและการเจรจาต่อรองกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การนำเสนอขายสินค้าและบริการ การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานนำเที่ยว การฝึกจัดนำเที่ยว	

ทท 3013307	การท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3(3-0-6)
TH 3013307	Gastronomic Tourism ความหมาย รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงอาหารวัฒนธรรม อาหาร เทศกาลอาหาร สมุนไพรและภูมิปัญญาท้องถิ่นด้าน การประกอบอาหารไทย แหล่งท่องเที่ยว ด้านการท่องเที่ยว เชิงอาหารพื้นถิ่นในประเทศไทย	
ทท 3013308	ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
TH 3013308	Artificial Intelligence for Tourism หลักการ แนวคิด และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ใน อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผลกระทบของ ปัญญาประดิษฐ์ต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จริยธรรมและ ความรับผิดชอบในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ การฝึกปฏิบัติใช้ เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ในธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม	
ทท 3013309	สัมมนาการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
TH 3013309	Issues on Tourism Business ความหมายของการสัมมนา กระบวนการจัดสัมมนาอภิปราย ประเด็นด้านสถานการณ์ปัจจุบันหรือปัญหาด้านการ ท่องเที่ยว ฝึกปฏิบัติการจัดสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐหรือสถาน ประกอบการ	
ทท 3013310	การท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลกของไทยและอาเซียน	3(3-0-6)
TH 3013310	Tourism in Thai and Asean's World Heritage Sites ความหมาย ความสำคัญของมรดกโลกทางธรรมชาติและ วัฒนธรรม แหล่งมรดกในประเทศไทยและอาเซียน แหล่ง มรดกโลกในไทยหรืออาเซียน	

ทท 3013311	การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	3(3-0-6)
TH 3013311	Creative Tourism ความหมาย องค์ประกอบ และประเภทการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ คุณลักษณะของนักท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ในประเทศไทยและต่างประเทศ แนวโน้มของการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และการจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ในการท่องเที่ยวความสนใจพิเศษ	
ทท 3013312	การท่องเที่ยวแบบคาร์บอนต่ำ	3(2-2-5)
TH 3013312	Low Carbon Tourism ความหมาย แนวคิด ทฤษฎี ความสำคัญ และประเภทของการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เกณฑ์มาตรฐานการประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
ทท 3013313	การจัดการภัตตาคาร	3(3-0-6)
TH 3013313	Restaurant Management แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจภัตตาคาร ประเภทของภัตตาคาร ปัจจัยกำหนดรูปแบบการบริการ โครงสร้างการจัดการภัตตาคาร อุปกรณ์เครื่องใช้ในการผลิตและบริการอาหาร การเตรียมวัตถุดิบ การจัดตกแต่งอาหาร การจัดการธุรกิจภัตตาคารให้เกิดความยั่งยืน	
ทท 3013314	บาร์และเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
TH 3013314	Bar and Beverage ประเภทของเครื่องดื่มและการเสิร์ฟ เครื่องดื่มผสม ส่วนผสมของเครื่องดื่ม อุปกรณ์ในการผสมเครื่องดื่ม เทคนิคการผสมเครื่องดื่ม สุขอนามัยในการผสมเครื่องดื่ม การจัดซื้อ การเก็บรักษาเครื่องดื่ม และการจัดเตรียมบาร์	

ทท 3013315	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจที่พัก	3(3-0-6)
TH 3013315	Entrepreneurship แนวคิด ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ คุณลักษณะ ทักษะของผู้ประกอบการ การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสร้างหรือพัฒนาธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การตลาด กลยุทธ์การแข่งขัน รูปแบบการสร้างธุรกิจและ กระบวนการจัดตั้งธุรกิจ การแสวงหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจ แผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์สำหรับการดำเนินธุรกิจ	
ทท 3013316	งานบริการจัดเลี้ยง	3(2-2-5)
TH 3013316	Catering Service ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดเลี้ยง ประเภทและรูปแบบของ การจัดเลี้ยง การออกแบบงานจัดเลี้ยง การวางแผนงานจัด เลี้ยง การบริการในงานเลี้ยง การขายงานจัดเลี้ยง ฝึกปฏิบัติ การจัดเลี้ยงในสถานการณ์จริงหรือจำลอง	
ทท 3013317	การพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)
TH 3013317	Hotel Business Development แนวคิดและหลักการในการจัดการธุรกิจโรงแรม การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ การ วางแผนกลยุทธ์การดำเนินงาน ตลอดจนการพัฒนาธุรกิจให้ สอดคล้องกับแนวโน้มและความต้องการของตลาด	

ทท 3013318 **การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืน** 3(3-0-6)

TH 3013318 **Sustainable Hotel Management**

การบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจในการดำเนินธุรกิจโรงแรมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการของเสียและพลังงาน มาตรฐานและการรับรองด้านความยั่งยืนในอุตสาหกรรมโรงแรม การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรณีศึกษาและแนวปฏิบัติที่ดีจากโรงแรมต้นแบบด้านความยั่งยืนทั้งในระดับท้องถิ่นและนานาชาติ

ทท 3013319 **สัมมนาธุรกิจโรงแรม** 3(2-2-5)

TH 3013319 **Issues in Hotel Business**

อภิปรายประเด็นร่วมสมัยในธุรกิจที่พัก แนวโน้ม ความท้าทาย และโอกาสในธุรกิจที่พักระดับท้องถิ่นและนานาชาติ การนำเสนอและอภิปรายหัวข้อและกรณีศึกษาที่เชื่อมโยงกับสถานการณ์ในธุรกิจที่พักในปัจจุบัน

กลุ่มวิชาเอกบังคับภาษาต่างประเทศ (เลือกเรียน 1 กลุ่มภาษา)

ทท 3013109 **ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1** 3(2-2-5)

TH 3013109 **English for Hotel 1**

ศึกษาและฝึกทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับงานโรงแรม เรียนรู้คำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาสำหรับการรับจองห้องพัก การต้อนรับและลงทะเบียนเข้าพัก การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น และการแก้ไขปัญหาพื้นฐาน เน้นฝึกปฏิบัติผ่านสถานการณ์จำลองและกรณีศึกษา

ทท 3013110	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	3(2-2-5)
TH 3013110	English for Hotel 2 เรียนรู้อัฒพ์ สำนวนและโครงสร้างภาษาอังกฤษที่สุภาพ สำหรับการงานบริการด้านต่าง ๆ ของผู้ปฏิบัติงานโรงแรม เช่น การแนะนำบริการต่าง ๆ ของโรงแรม การให้ความ ช่วยเหลือลูกค้า ผู้เข้าพัก การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มต่าง ๆ การอ่านข้อมูลเอกสารสำรองห้องพัก การจัดการข้อร้องเรียน ของลูกค้า เป็นต้น	
ทท 3013210	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
TH 3013210	English for Tourism ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ การใช้ศัพท์ สำนวน การใช้ภาษาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว	
ทท 3013211	ภาษาอังกฤษเพื่อไทยศึกษา	3(2-2-5)
TH 3013211	English for Thai Studies วัฒนธรรมไทย ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศาสนา ค่านิยม ความเชื่อ วิถีชีวิตของประเทศไทยเป็นภาษาอังกฤษใน รูปแบบของการจดบันทึก รายงาน เสนอผลงาน และการแปล	
ทท 3013111	ภาษาจีนเบื้องต้น	3(2-2-5)
TH 3013111	Basic Chinese ศึกษาระบบเสียงภาษาจีนกลาง คำศัพท์พื้นฐาน ฝึกทักษะการ ฟัง การพูดและการใช้คำศัพท์ที่จำเป็นในสถานการณ์ ต่าง ๆ เช่น การทักทาย การแนะนำตัว การถาม-ตอบเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนตัว	
ทท 3013112	ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร	3(2-2-5)
TH 3013112	Chinese for Conversation and Communication ศึกษาคำศัพท์ วลี ประโยค ไวยากรณ์พื้นฐาน และฝึกทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียนเพื่อการติดต่อสื่อสารใน ชีวิตประจำวัน เรียนรู้วัฒนธรรมและประเพณีจีน	

ทท 3013212	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
TH 3013212	Chinese for Tourism ศึกษาและฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน คำศัพท์ สำนวนภาษาจีน ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทย และ บทสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ ใช้เพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร ฝึก ปฏิบัติโดยใช้สถานการณ์จำลอง	
ทท 3013213	ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม	3(2-2-5)
TH 3013213	Chinese for Hotel ศึกษาและฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน คำศัพท์ สำนวน และบทสนทนาที่ใช้เพื่อธุรกิจการโรงแรม และงานบริการที่เกี่ยวข้อง ฝึกปฏิบัติโดยใช้สถานการณ์ จำลอง	
ทท 3013109	ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น	3(2-2-5)
TH 3013109	Basic Japanese ศึกษาเกี่ยวกับประเทศญี่ปุ่น มารยาทและวัฒนธรรมของ ชาวญี่ปุ่นฝึกพูดและฟังคำทักทายภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน ฝึกเขียนและอ่านอักษรฮิระกานะและโรมันจิ ฝึกการนับเลข ภาษาญี่ปุ่น	
ทท 3013110	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร	3(2-2-5)
TH 3013110	Japanese for Conversation and Communication ศึกษาคำศัพท์เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มของญี่ปุ่น แหล่งท่องเที่ยวและที่พักในประเทศญี่ปุ่น ฝึกพูดและฟัง สำนวนภาษาญี่ปุ่นง่าย ๆ ในชีวิตประจำวัน ฝึกเขียนและอ่าน อักษร ฮิรากานะ(ต่อ) และอักษรคาตากานะ เน้นคำศัพท์ ที่ใช้บ่อย	

ทท 3013214	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว	3(2-2-5)
TH 3013214	Japanese for Tourism	
	ศึกษาคำศัพท์ภาษาญี่ปุ่นเกี่ยวกับอาหาร ผลไม้ เครื่องดื่ม ประเพณี เทศกาลของไทย ที่พัก ศึกษาไวยากรณ์ภาษาญี่ปุ่น เบื้องต้นและเขียนประโยคที่ซับซ้อนขึ้น เพื่อสื่อสารด้วย ภาษาญี่ปุ่นอย่างง่ายได้	
ทท 3013310	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม	3(2-2-5)
TH 3013310	Japanese for Hotel	
	ศึกษาคำศัพท์ ส่วนวน บทสนทนาภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ใน การเดินทางท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวของไทย สินค้าที่ระลึกของไทย แนะนำเอกสารเกี่ยวกับพาสปอร์ต และวีซ่า เอกสารการเข้าพักโรงแรมของไทย ศึกษาไวยากรณ์ ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้นและเขียนประโยคที่ซับซ้อนขึ้น	

กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพ

ทท 3013320	เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1(0-2-1)
TH 3013320	Preparation course for in Field Experience Tourism and Hotel	
	การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรมในด้านการ รับรู้ลักษณะ และโอกาสของการประกอบอาชีพ การพัฒนา ผู้เรียนให้มีความรู้ เจตคติแรงจูงใจและคุณลักษณะที่ เหมาะสมกับวิชาชีพ การสังเกต และมีส่วนร่วมในการฝึก ปฏิบัติงานด้านธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรมในสถานการณ์จริง	

ทท 3013321 TH 3013321	เตรียมสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม Preparation of Cooperative and Work Integrated Educational in Tourism and Hotel หลักการ แนวคิด กระบวนการ ขั้นตอน ระเบียบและข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับสหกิจศึกษา การเตรียมความพร้อม ด้านวิชาการ ทักษะวิชาชีพ จริยธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพก่อนออกไปปฏิบัติงานที่สถานประกอบการ	1(0-2-1)
ทท 3013401 TH 3013401	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม Field Experience in Tourism and Hotel การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและธุรกิจบริการ โดยฝึกปฏิบัติงานเกี่ยวกับภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ จัดให้มี การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศเกี่ยวกับรายละเอียดของการ ฝึกงาน ตลอดจนอภิปรายปัญหาจากการฝึกประสบการณ์ ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา โดยภายหลังจาก การฝึกประสบการณ์ฯ นักศึกษาต้องเสนอรายงานต่อ สาขาวิชา	6(0-480-0)
ทท 3013402 TH 3013402	สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม Cooperative and Work Integrated Educational in Tourism and Hotel การปฏิบัติงานเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราวเต็มเวลาของ สถานประกอบการที่เน้นการปฏิบัติงานด้านวิชาการและ วิชาชีพอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการจัดทำรายงานและ นำเสนอผลการปฏิบัติงานต่อสถานประกอบการและ สถานศึกษา	6(0-640-0)

1.5 ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชา/วิชาเอกอื่น

1.5.1 รายวิชาที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาวิชา/วิชาเอกอื่น

หมวดการศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี

1.5.2 รายวิชาที่เปิดสอนให้คณะ//สาขาวิชา/วิชาเอกอื่น

1.5.2.1 หมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาเอกบังคับ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.5.2.2 รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร นักศึกษาสามารถเลือกเรียนเป็นวิชาเลือกเสรีได้

1.5.3 การบริหารจัดการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประกอบด้วย ประธานหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร มีหน้าที่ในการบริหาร และพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งประสานงานกับคณะฯ และกองบริการการศึกษาเพื่อประสานงานจัดตารางสอน ตารางสอบ ปฏิบัติการศึกษา และควบคุมดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดรายวิชา เพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศของมหาวิทยาลัย

2. การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

2.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

2.1.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1) ด้านความรู้ (Knowledge)

- 1.1) บูรณาการความรู้กับการดำเนินชีวิต
- 1.2) บูรณาการความรู้กับการทำงานร่วมกับผู้อื่น

2) ด้านทักษะ (Skills)

- 2.1) ทักษะการสื่อสาร
- 2.2) ทักษะการคิด วิเคราะห์
- 2.3) ทักษะด้านดิจิทัล สารสนเทศและสื่อ

3) ด้านจริยธรรม (Ethics)

- 3.1) คุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินชีวิต
- 3.2) คุณธรรม จริยธรรมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

4) ด้านลักษณะบุคคล (Character)

- 4.1) ใฝ่รู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (มีอาชีพ)
- 4.2) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีจิตสาธารณะ รักษาตักกานีต และมีคุณค่าต่อสังคม (รักษาท้องถิ่น)
- 4.3) มีความฉลาดรู้ เท่าทันการเปลี่ยนแปลง (ทันสมัย)

2.1.2 มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หมวดวิชาเฉพาะ

1) ด้านความรู้ (Knowledge)

- 1.1) มีความรู้พื้นฐานด้านการท่องเที่ยว เข้าใจพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ความแตกต่างทางวัฒนธรรมของลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน
- 1.2) มีความรู้เข้าใจการดำเนินงานของแผนกต่างๆในธุรกิจโรงแรม ได้แก่ งานบริการส่วนหน้า งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม งานบาร์ งานจัดเลี้ยง และงานแม่บ้าน
- 1.3) เข้าใจกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และการโรงแรม
- 1.4) มีความรู้ด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบธุรกิจ การคำนวณต้นทุนและรายได้ การบริหารบุคคล และการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 1.5) เข้าใจรูปแบบการใช้เทคโนโลยีและการใช้โปรแกรมต่างๆสำหรับงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 1.6) มีความรู้ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2) ด้านทักษะ (Skills)

- 2.1) มีทักษะการปฏิบัติงาน การใช้โปรแกรมสำหรับงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 2.2) สามารถสื่อสารภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3) สามารถใช้องค์ความรู้ที่มีในการแก้ไขปัญหา คติวิเคราะห์ต้นทุนรายได้ในธุรกิจด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 2.4) ประยุกต์ใช้รูปแบบการตลาดออนไลน์ให้เหมาะสมกับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้

3) ด้านจริยธรรม (Ethics)

- 3.1) แสดงออกถึงความมีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร
- 3.2) สามารถปฏิบัติตนบนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพได้
- 3.3) มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และรักษาสิ่งแวดล้อม

4) ด้านลักษณะบุคคล (Character)

- 4.1) มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 4.2) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ร่วมงานที่ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 4.3) แสดงออกถึงความเชี่ยวชาญทักษะวิชาชีพด้านงานท่องเที่ยวและงานโรงแรม

2.2 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

2.2.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565									
	ด้านความรู้		ด้านทักษะ			ด้านจริยธรรม		ด้านลักษณะบุคคล		
	K1	K2	S1	S2	S3	E1	E2	C1	C2	C3
PLOs 1 สื่อสารกับผู้อื่นด้วยรูปแบบที่หลากหลายในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		•	•			•		•		
PLOs 2 ใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน	•				•		•			•
PLOs 3 เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีวินัย มีจิตสาธารณะ รักชาติ กำนัด รับผิดชอบตนเองและสังคม	•			•		•	•		•	
PLOs 4 ใฝ่รู้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	•				•	•		•		•
PLOs 5 คิดแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน โดยบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่าง ๆ และคิดอย่างสร้างสรรค์		•	•	•			•	•	•	•

2.2.2 หมวดวิชาเฉพาะ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของ หลักสูตร (PLOs)	ด้านความรู้						ด้านทักษะ				ด้าน จริยธรรม			ด้าน ลักษณะ บุคคล		
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3
PLO1 อธิบายหลักการ พื้นฐานของธุรกิจ ท่องเที่ยวและธุรกิจ โรงแรมได้	●	●	●	●	●	●					●	●		●		
PLO2 ปฏิบัติงานใน ธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจ โรงแรมได้					●		●			●	●	●		●	●	●
PLO3 ใช้ทักษะภาษา เพื่อการสื่อสาร ในการปฏิบัติงานได้	●							●			●			●	●	
PLO4 บูรณาการ ความรู้เพื่อยกระดับการ ท่องเที่ยวชุมชน และ ธุรกิจที่พิกที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม						●				●			●	●		
PLO5 ปฏิบัติงาน บริการและส่งเสริม วัฒนธรรมท้องถิ่น	●	●				●	●			●	●		●	●		

หมายเหตุ : ระบุสัญลักษณ์ “●” หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลว่าผู้เรียนบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด

3. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

3.1 จำแนกตามรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs (เฉพาะหมวดวิชาศึกษาทั่วไป)

รหัสวิชา/ชื่อวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs : Program-Level Learning Outcomes				
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (PLO)				
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5
-กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป					
ศท 6701101 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	•	•			•
ศท 6702201 นวัตกรรมท้องถิ่น	•		•	•	•
ศท 6702203 ธุรกิจสตาร์ทอัพ	•	•		•	
ศท 6703101 ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล	•	•			
ศท 6703102 สุขภาพดี ชีวิตมีสุข				•	•
-กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร					
ศท 6701102 ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	•	•			
ศท 6701103 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางวิชาการ	•	•	•		
ศท 6701104 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	•	•			
ศท 6701105 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	•	•			
ศท 6701201 การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์	•	•			•
-กลุ่มวิชามนุษย์และสังคม					
ศท 6702101 ความงดงามของชีวิต			•		•
ศท 6702102 ภูมิปัญญาไทยในกระแสโลก	•	•	•		
ศท 6702202 สมาร์ทไลฟ์	•		•		
ศท 6702204 พลเมืองไทยในสังคมพลวัต	•		•		
-กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อชีวิต					
ศท 6703103 ตัวเลขและการพยากรณ์	•				
ศท 6703104 รักษ์เรา รักษ์โลก	•	•	•		

รหัสวิชา/ชื่อวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs : Program-Level Learning Outcomes				
	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (PLO)				
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5
ศท 6703201 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อชีวิต	•	•			

หมายเหตุ : ระบุสัญลักษณ์ “•” หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลว่าผู้เรียนบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด

3.2 จำแนกตามรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs

(เฉพาะหมวดวิชาเฉพาะ)

รหัสวิชา/ชื่อวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs : Program-Level Learning Outcomes				
	หมวดวิชาเฉพาะ (PLO)				
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5
วิชาเอกบังคับ (เฉพาะด้านวิชาชีพ)					
ทท 3013101 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	•				
ทท 3013102 ธุรกิจการโรงแรม	•				
ทท 3013103 การพัฒนาบุคลากรและจิตวิทยาบริการ	•				
ทท 3013104 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	•				
ทท 3013105 ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว	•				•
ทท 3013106 ภูมิศาสตร์และทรัพยากรการท่องเที่ยวไทย	•				
ทท 3013107 การท่องเที่ยวโดยชุมชน	•				•
ทท 3013201 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	•				
ทท 3013202 พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	•	•			
ทท 3013203 มัคคุเทศก์	•	•	•		
ทท 3013204 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	•			•	
ทท 3013205 งานแม่บ้าน	•	•			
ทท 3013206 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	•	•	•		
ทท 3013207 งานบริการส่วนหน้า	•	•	•		
ทท 3013208 ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและสปา	•			•	
ทท 3013209 การออกแบบประสบการณ์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	•			•	
ทท 3013301 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	•		•		
ทท 3013302 จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	•				
ทท 3013303 การตลาดสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	•		•		

รหัสวิชา/ชื่อวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs : Program-Level Learning Outcomes				
	หมวดวิชาเฉพาะ (PLO)				
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5
ทท 3013304 การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	●		●		
วิชาเอกบังคับภาษาต่างประเทศ (เลือก 1 กลุ่ม)					
กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ					
ทท 3013108 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1			●		
ทท 3013109 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2			●		
ทท 3013210 ภาษาอังกฤษเพื่อไทยศึกษา			●		
ทท 3013211 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว			●		
กลุ่มวิชาภาษาจีน					
ทท 3013110 ภาษาจีนเบื้องต้น			●		
ทท 3013111 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร			●		
ทท 3013212 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว			●		
ทท 3013213 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม			●		
กลุ่มวิชาภาษาญี่ปุ่น					
ทท 3013112 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น			●		
ทท 3013113 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร			●		
ทท 3013214 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว			●		
ทท 3013215 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม			●		
วิชาเอกเลือก (เลือกเรียน 1 กลุ่มวิชา)					
กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว					
ทท 3013305 การประชุม งานแสดงสินค้า และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	●	●			
ทท 3013306 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	●	●		●	
ทท 3013307 การท่องเที่ยวเชิงอาหาร	●				●
ทท 3013308 ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	●	●			
ทท 3013309 การสัมมนาการท่องเที่ยว	●	●	●		

รหัสวิชา/ชื่อวิชา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร PLOs : Program-Level Learning Outcomes				
	หมวดวิชาเฉพาะ (PLO)				
	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5
ทท 3013310 การท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลกของไทย และอาเซียน	●				
ทท 3013311 การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	●				●
ทท 3013312 การท่องเที่ยวแบบคาร์บอนต่ำ	●			●	
กลุ่มวิชาการโรงแรม					
ทท 3013313 การจัดการภัตตาคาร	●				
ทท 3013314 บาร์และเครื่องดื่ม	●	●			
ทท 3013315 การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจที่พัก	●				
ทท 3013316 งานบริการจัดเลี้ยง	●	●			
ทท 3013317 การพัฒนาธุรกิจโรงแรม	●			●	
ทท 3013318 การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืน	●			●	
ทท 3013319 การสัมมนาการโรงแรม				●	
กลุ่มฝึกประสบการณ์ภาคสนาม					
ทท 3013320 เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การท่องเที่ยวและโรงแรม	●	●	●	●	●
ทท 3013321 เตรียมสหกิจศึกษาและการศึกษา เชิงบูรณาการกับการทำงานทาง การท่องเที่ยวและการโรงแรม	●	●	●	●	●
ทท 3013401 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การท่องเที่ยวและการโรงแรม	●	●	●	●	
ทท 3013402 สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการ กับการทำงานทางการท่องเที่ยว และการโรงแรม	●	●	●	●	

หมายเหตุ : ระบุสัญลักษณ์ “●” หมายถึง มีการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลว่าผู้เรียนบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด

ส่วนที่ 4 การจัดการกระบวนการเรียนรู้

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบ

ใช้ระบบทวิภาค 1 ปีการศึกษามี 2 ภาคการศึกษาปกติ ได้แก่ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 โดยหนึ่งภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มีการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อนระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 9 สัปดาห์ ซึ่งระยะเวลาและจำนวนหน่วยกิตในภาคฤดูร้อนมีสัดส่วนเทียบเคียงกันได้กับการศึกษาภาคปกติ ทั้งนี้ การลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนขึ้นอยู่กับพิจารณาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการเสนอขออนุมัติจากมหาวิทยาลัย

1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

-

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน-เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

2.1.1 นักศึกษาภาคปกติ เรียนวันจันทร์-ศุกร์

ภาคเรียนที่ 1 เดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม

ภาคเรียนที่ 2 เดือนพฤศจิกายน – เดือนมีนาคม

ภาคฤดูร้อน เดือนเมษายน – เดือนพฤษภาคม

2.2 ภาษาที่ใช้

☒ ภาษาไทย

2.3 ระบบการศึกษา

☒ แบบชั้นเรียน

☒ อื่นๆ โดยจัดการศึกษาในระบบผสมผสาน (Hybrid learning classroom) ระหว่างการเรียนในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์หรือระยะไกล (online learning) ร่วมกัน เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายและยืดหยุ่นสำหรับผู้เรียนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) โดยเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566 (ภาคผนวก ก)

2.4 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชา ประสบการณ์ และการลงทะเบียน

ข้ามสถาบันอุดมศึกษา

การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาให้เป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีที่เกี่ยวข้อง

3. แผนการเรียน

3.1 แผนการเรียน ภาคปกติ

ปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ศท 6701101	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ศท 6703104	รักษ์เรา รักโลก	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ทท 3013101	อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013102	ธุรกิจการโรงแรม	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013103	การพัฒนาบุคลิกภาพและจิตวิทยบริการ	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013105	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท xxxxxxx	ภาษาต่างประเทศ 1	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ ภาษาต่างประเทศ
รวม		จำนวน 21 หน่วยกิต	

ปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ศท 6703101	ความฉลาดรู้ทางดิจิทัล	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ศท 6703102	สุขภาพดี ชีวิตมีสุข	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ทท 3013104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013106	ภูมิศาสตร์และทรัพยากรการท่องเที่ยวไทย	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013107	การท่องเที่ยวโดยชุมชน	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013305	การประชุม งานแสดงสินค้า และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	3(3-0-6)	*วิชาเอกเลือก 1
ทท 3013313	การจัดการภัตตาหาร	3(3-0-6)	
ทท xxxxxxx	ภาษาต่างประเทศ 2	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ ภาษาต่างประเทศ
รวม		จำนวน 21 หน่วยกิต	

ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ศท 6702201	นวัตกรรมท้องถิ่น	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ศท 6702102	ภูมิปัญญาไทยในกระแสโลก	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ทท 3013201	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013203	มัคคุเทศก์	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013205	งานแม่บ้าน	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013209	การออกแบบประสบการณ์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท xxxxxxx	ภาษาต่างประเทศ 3	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ ภาษาต่างประเทศ
	รวม	จำนวน 21 หน่วยกิต	

ปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ศท 6702203	ธุรกิจสตาร์ทอัพ	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ศท 6701102	ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3(2-2-5)	ศึกษาทั่วไป
ทท 3023202	พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013204	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013206	งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013207	งานบริการส่วนหน้า	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท xxxxxxx	ภาษาต่างประเทศ 4	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ ภาษาต่างประเทศ
	รวม	จำนวน 21 หน่วยกิต	

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ทท 3013301	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013208	ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและสปา	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013303	การตลาดสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(3-0-6)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013306	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	3(2-2-5)	*วิชาเอกเลือก 2
ทท 3013314	บาร์และเครื่องดื่ม	3(2-2-5)	
xx xxxxxxx	ชื่อวิชา	3(3-0-6)	เลือกเสรี 1
	รวม	จำนวน 18 หน่วยกิต	

ปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ทท 3013304	การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)	วิชาเอกบังคับ
ทท 3013307	การท่องเที่ยวเชิงอาหาร	3(3-0-6)	*วิชาเอกเลือก 3
ทท 3013315	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจบริการ	3(3-0-6)	
ทท 3013308	ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3(2-2-5)	*วิชาเอกเลือก 4
ทท 3013316	งานบริการจัดเลี้ยง	3(2-2-5)	
ทท 3013309	สัมมนาการท่องเที่ยว	3(2-2-5)	*วิชาเอกเลือก 5
ทท 3013317	การพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3(3-0-6)	
xx xxxxxxx	ชื่อวิชา	3(3-0-6)	เลือกเสรี 2
ทท 3013320	เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1(0-2-1)	พื้นฐานวิชาชีพ และวิชาชีพ
ทท 3013321	เตรียมสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1(0-2-1)	
	รวม	จำนวน 16 หน่วยกิต	

ปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ทท 3013401	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม	6(0-480-0)	พื้นฐานวิชาชีพ และวิชาชีพ
	รวม	จำนวน 6 หน่วยกิต	

หรือ

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	หมวดวิชา
ทท 3013402	สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	6(0-640-0)	พื้นฐานวิชาชีพ และวิชาชีพ
	รวม	จำนวน 6 หน่วยกิต	

หมายเหตุ การจัดการแผนการเรียน ให้ระบุรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป บังคับในแผน และระบุ “รายวิชาเลือกหมวดวิชาศึกษาทั่วไป” และสำหรับรายวิชาหมวดเฉพาะด้านให้ระบุเฉพาะรายวิชาบังคับ สำหรับรายวิชาเลือก ให้ระบุรายวิชาเลือก 1 และรายวิชาเลือกเสรี 1 เป็นต้น

* วิชาเอกเลือก 1 ด้าน (กลุ่มวิชาการท่องเที่ยว หรือ กลุ่มวิชาการโรงแรม)

คำชี้แจง

1. กรณีภาคเรียนใด เรียนร่วมกับสถานประกอบการ หรือรายวิชาใดจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ให้ระบุหมายเหตุไว้ใต้ตารางของภาคเรียนที่ดำเนินการในลักษณะดังกล่าว

2. ให้จัดการเรียนให้ครบทุกปีตามแผนการเรียนของหลักสูตร
ภาคเรียนที่ 1,2 ให้ลงทะเบียนไม่เกิน 12 หน่วยกิต ภาคเรียนฤดูร้อน 9 หน่วยกิต

4. ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน การวัดและประเมินผล

4.1.หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอน	การวัดและประเมินผล
PLO1 ใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในชีวิตประจำวัน และสื่อสารทางวิชาการได้ตามหลัก 7C และสัมพันธ์กับกลุ่มผู้รับสาร	1. ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ทางปฏิบัติในสภาพจริงตามลักษณะของรายวิชา 2. ฝึกให้นักศึกษาใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน การนำเสนองาน และฝึกพูดในโอกาสต่าง ๆ 3. กระตุ้นให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์จากสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ร่วมกันแสดงความคิดเห็นอย่างมีวิจารณญาณในหัวข้อที่สนใจ	1. การทดสอบย่อย การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน 2. งานที่ได้รับมอบหมาย เช่น รายงาน แผนหรือโครงการ เป็นต้น 3. ผลงานของนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนอหรือการอภิปรายในชั้นเรียน 4. สังเกตพัฒนาการและพฤติกรรมในชั้นเรียน 5. การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ หรือการลงมือปฏิบัติงาน
PLO2 เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และจัดการข้อมูลในฐานะผู้ใช้งาน ได้ตามหลักการและเป็นไปตามกฎหมาย ICT	1. ฝึกปฏิบัติโดยให้นักศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย 2. จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการความรู้ของศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล การข้อมูลตามหลักการและเป็นไปตามกฎหมาย ICT	1. ผลงานที่ได้รับมอบหมายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม 2. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอน	การวัดและประเมินผล
PLO3 ประยุกต์ใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3R8C) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และใช้ในชีวิตประจำวัน	1. จัดกิจกรรมประเภทการระดมสมองหรือการระดมความคิดในประเด็นที่นักศึกษาให้ความสนใจ 2. มอบหมายงานให้ได้มีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ครอบคลุมสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดในปัจจุบัน หรือประเด็นที่เป็นที่สนใจ 3. ปลุกฝังให้ผู้เรียนมีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความซื่อสัตย์โดยไม่กระทำทุจริตในการสอบ	1. ผลงานของนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนอหรือการอภิปรายในชั้นเรียน 2. การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือสัมภาษณ์ หรือการลงมือปฏิบัติงาน 3. ความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบ ปฏิบัติตนได้อย่างมีระเบียบวินัย ตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม
PLO4 ประพฤติตนตามอัตลักษณ์ พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา	1. ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม ให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีการทำงานเป็นกลุ่ม ประสานงานกับผู้อื่นได้ ประพฤติได้ตนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 2. จัดกิจกรรมเสริมในหัวข้อเกี่ยวกับการปฏิบัติตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน การทำงานเป็นทีม บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การเคารพสิทธิของผู้อื่น	1. ผลงานที่ทำงานกลุ่ม การพูดนำเสนองานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน ชัดเจน ตรงประเด็นของข้อมูล 2. สังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในการปฏิบัติตามตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3. ความสำเร็จในการเข้าร่วมกิจกรรมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

4.2.หมวดวิชาเฉพาะ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอน	การวัดและประเมินผล
PLO1 อธิบายหลักการพื้นฐานของธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	1. ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และประยุกต์ทางปฏิบัติในสภาพจริงตามลักษณะของรายวิชา	1. ผลงานของนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย งานกลุ่ม การนำเสนอหรือการอภิปรายในชั้นเรียน 2. การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือการลงมือปฏิบัติงาน
PLO2 ปฏิบัติงานในธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้	1. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมผู้เรียนเลือกใช้เทคโนโลยี การฝึกพูดและการบริการ 2. ฝึกปฏิบัติ ทักษะการคิดและแก้ไขปัญหา 3. ปลุกฝังให้นักศึกษามีจิตบริการ	1. การพูดนำเสนองานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน ชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูล 2. นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการท่องเที่ยวและธุรกิจโรงแรมได้
PLO3 ใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้	1. บรรยาย จัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมในรูปแบบต่างๆ 2. จัดกิจกรรมเน้นการทำงานกลุ่มและงานที่ต้องมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	1. การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ สอบย่อย การลงมือปฏิบัติงาน 2. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)	กลยุทธ์การสอน	การวัดและประเมินผล
PLO4 บูรณาการความรู้เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวชุมชน และธุรกิจที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	1. จัดกิจกรรมให้นักศึกษาใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน การนำเสนองาน ฝึกตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล 2. กระตุ้นให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์จากสถานการณ์ต่าง ๆ ร่วมกันแสดงความคิดเห็นอย่างมีวิจารณญาณในหัวข้อที่สนใจ	1. สังเกตพฤติกรรม การแสดงออก และการสื่อสารอย่างเหมาะสมขณะทำกิจกรรมกลุ่ม 2. ประเมินความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย 3. การทดสอบโดยใช้แบบทดสอบหรือการลงมือปฏิบัติงาน
PLO5 ปฏิบัติงานบริการและส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น	1. ส่งเสริมให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานบริการ มีจิตบริการ รักท้องถิ่น 2. ปลุกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น 3. จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ภาคทฤษฎี ภาคสนามในท้องถิ่น	1. การประเมินพฤติกรรมและทัศนคติผ่านการสังเกต 2. แบบประเมินตนเองและเพื่อนร่วมงาน 3. รายงานการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมหรือกิจกรรมของชุมชนท้องถิ่น 4. ปฏิบัติตนตามระเบียบวินัย ไม่ทุจริต และสามารถการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

5. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนามในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพ (การฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

5.1 คำอธิบายโดยย่อ

หลักสูตรกำหนดให้มีรายวิชาที่นักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์ภาคสนามในกลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพ ได้สองรูปแบบ คือ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม(แบบปกติ) จำนวนไม่น้อยกว่า 480 ชั่วโมง นักศึกษาต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเต็มเวลา (Full Time) ไม่น้อยกว่า 3 เดือน เพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานภาครัฐหรือสถานประกอบการเอกชน และใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ทำงานและสามารถเข้าสู่การทำงานจริงได้เมื่อสำเร็จการศึกษา

หรือเลือกฝึกปฏิบัติงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวนไม่น้อยกว่า 640 ชั่วโมง หรือไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์ นักศึกษาต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเต็มเวลา (Full Time) ไม่น้อยกว่า 4 เดือน เพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานภาครัฐหรือสถานประกอบการเอกชน วิสาหกิจชุมชน ภาครัฐ เพื่อให้นักศึกษาใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ทำงานและสามารถเข้าสู่การทำงานจริงได้เมื่อสำเร็จการศึกษา

5.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยประยุกต์ใช้ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ จากการศึกษาและบูรณาการกับศาสตร์อื่น ๆ ผ่านการจัดการศึกษาเชิงประสบการณ์ (Experiential Education) ในหน่วยงาน เพื่อทดลองการปฏิบัติงานในองค์การ โดยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ดังนี้

ประเภทผลลัพธ์การเรียนรู้	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
ความรู้	1.มีความรู้และมีความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานธุรกิจการท่องเที่ยว และการโรงแรมจากสถานประกอบการจริง
ทักษะ	1.มีความเข้าใจ และมีทักษะการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรมจากสถานประกอบการจริง 2.มีการบูรณาการความรู้ที่เรียนมาเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาทาง ปฏิบัติงานทางการท่องเที่ยว การโรงแรมได้อย่างเหมาะสม
จริยธรรม	มีระเบียบวินัย ตรงเวลา
ลักษณะบุคคล	มีจิตบริการ เข้าใจลักษณะงานบริการ และสามารถปรับตัวเข้ากับ สถานประกอบการ ใฝ่รู้

5.3 ช่วงเวลาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ภาคเรียนที่ 1 ของชั้นปี 4

5.4 การจัดเวลาและตารางสอน

5.4.1 การฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 480 ชั่วโมง

ไม่น้อยกว่า 3 เดือน (เต็มเวลา 1 ภาคเรียน)

หรือฝึกปฏิบัติ

5.4.2 สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยว

และการโรงแรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวน 640 ชั่วโมง

ไม่น้อยกว่า 4 เดือน หรือน้อยกว่า 16 สัปดาห์ (เต็มเวลา 1 ภาคเรียน)

5.5 การเตรียมการ

5.5.1 หลักสูตรดำเนินการวางแผน บริหารจัดการ เพื่อให้การฝึกประสบการณ์ การท่องเที่ยวและการโรงแรม หรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมเป็นไปโดยราบรื่น

5.5.2 ประสานงานกับสถานประกอบการ จัดทำหนังสือส่งตัวนักศึกษา การฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยวและการโรงแรม หรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับ การทำงานทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม

5.5.3 จัดให้มีการปฐมนิเทศแก่นักศึกษาที่แสดงความจำนงเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยงและการโรงแรม หรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยงและการโรงแรม

5.5.4 ให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ แก่นักศึกษาและสถานประกอบการ กรณีพบปัญหาหรือมีอุปสรรคระหว่างการฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยงและการโรงแรม หรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยงและการโรงแรม

5.5.5 รับฟังข้อมูล ความคิดเห็นจากนักศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากสถานประกอบการหลังนักศึกษาเสร็จสิ้นการฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยงและการโรงแรม หรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยงและการโรงแรม เพื่อนำไปใช้สำหรับการฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยงและการโรงแรมหรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยงและการโรงแรมของนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป

5.6 กระบวนการประเมินผล

5.6.1 ประเมินการบรรลุผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้แก่ การเข้าร่วมการปฐมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศ การทดสอบภาษาอังกฤษ การประเมินทักษะด้านการใช้ Digital Literacy สมุดบันทึกการปฏิบัติงาน การประเมินผลจากสถานประกอบการ รายงานการฝึกประสบการณ์การท่องเที่ยงและการโรงแรม หรือสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานทางการท่องเที่ยงและการโรงแรม

5.6.2 การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1) อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง ประชุมประเมินผลและนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษา พนักงานพี่เลี้ยง จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

2) ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงใช้ในรอบปีการศึกษาต่อไป โดยแสดงไว้ในรายงานผลการดำเนินการประสบการณ์ภาคสนามและรายงานผลการดำเนินการหลักสูตร

6. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรือวิจัย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการท่องเที่ยงและการโรงแรม) มีข้อกำหนดในการทำโครงการหรืองานวิจัยในรายวิชาในหลักสูตร อาทิ สัมมนาการท่องเที่ยง สัมมนาการโรงแรม การวิจัยเพื่อการท่องเที่ยงและการโรงแรม เป็นต้น

ส่วนที่ 5 ความพร้อมและศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตร

1. ความพร้อมด้านการจัดการศึกษา

1.1 สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

1.2 ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

1.2.1 อาคารเรียน จำนวน 2 อาคาร (ณ ปัจจุบัน พ.ศ. 2567) ได้แก่ อาคาร 22 คณะวิทยาการจัดการ อาคาร 6 อาคาร 19 และอาคาร 24

1.2.2 ห้องปฏิบัติการบาร์และเครื่องดื่ม และอาคารศูนย์ฝึกปฏิบัติการวิชาชีพเทพธานีเพลส

1.2.3 แหล่งข้อมูลเพื่อการสืบค้นและเรียนรู้ด้วยตนเองสำหรับนักศึกษา

1.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในมหาวิทยาลัย

1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ได้แก่ บริการยืม-คืนหนังสือ บริการวารสาร บริการพื้นที่นั่งอ่านแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม บริการห้องประชุมกลุ่มย่อย หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัย บริการโสตทัศนวัสดุ โสตทัศนอุปกรณ์ ห้องชมโทรทัศน์ ระบบ VDO on-demand ด้วยหูฟังไร้สาย ห้องคาราโอเกะ

2) ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ได้แก่ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ การบริการระบบอินเทอร์เน็ตระบบ wifi ทั้งมหาวิทยาลัย การบริการศูนย์สอบมาตรฐานไอที

3) ศูนย์ภาษา สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ได้แก่ อบรมพัฒนานักศึกษาด้านภาษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริการฝึก-อบรมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง บริการสื่อด้านการเรียน การสอนสำหรับภาษาต่างประเทศ บริการซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาด้านภาษาต่างประเทศ บริการบทเรียนออนไลน์ ศูนย์ทดสอบ TOEFL/ITP ศูนย์ทดสอบด้านภาษาอังกฤษ

4) ศูนย์กีฬาฯ เช่น สนามฟุตบอล สนามวอลเลย์บอล สนามบาสเก็ตบอล สนามแบดมินตัน สนามปิงปอง เวทีมวย ฟิตเนส ลานกลางแจ้งสำหรับการออกกำลังกาย เป็นต้น

5) ศูนย์อาหารและพื้นที่บริการอาหารเครื่องดื่ม

6) การบริการส่วนอื่น ๆ เช่น ร้านค้าสวัสดิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เซเว่น-อีเลฟเว่น คาเฟ่ อเมซอน U-Store จุดขายอาหารและเครื่องดื่มทุกประเภท เป็นต้น

2. ความพร้อมด้านศักยภาพของหลักสูตร

2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชื่อ ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์)

1) นางสาวนงนุช เทพทา

ตำแหน่งทางวิชาการ : อาจารย์ สาขาวิชา -

คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปร.ด.	การจัดการมรดกทาง สถาปัตยกรรมกับการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2552
ศศ.ม.	การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2544
ป.บัณฑิต	การท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2540
ศศ.บ.	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา	2537

2) นางสาวหงสกุล เมสนุกุล

ตำแหน่งทางวิชาการ : อาจารย์ สาขาวิชา -

คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2564
ศศ.ม.	การจัดการโรงแรม และการท่องเที่ยวนานาชาติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2553
M.A.	International of Tourism and Hotel Management	Southern Cross University	2552
บธ.บ.	การจัดการโรงแรม	มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์	2545

3) นางสาวยุลดา ทรัพย์สมบูรณ์

ตำแหน่งทางวิชาการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยว แบบบูรณาการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์	2560
วท.ม.	อุทยานและนันทนาการ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2547
วท.บ.	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2540

4) นางไอลดา ศราทอทัต

ตำแหน่งทางวิชาการ : อาจารย์ สาขาวิชา -

คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปร.ด.	การจัดการมรดกทาง สถาปัตยกรรม กับการท่องเที่ยว (หลักสูตรนานาชาติ)	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2553
ศศ.ม.	ญี่ปุ่นศึกษา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2544
ศศ.บ.	ภาษาญี่ปุ่น	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533

5) นางสาวเยาวนาถ บางศรี

ตำแหน่งทางวิชาการ : อาจารย์ สาขาวิชา -

คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
บธ.ม.	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2545
ศศ.บ.	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏ พิบูลสงคราม	2536

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา/ปีที่ยัง	ตำแหน่งทางวิชาการ	ภาระการสอน ชม/ปีการศึกษา				
					2567	2566	2565	2564	2563
3. นางสาวยุลดา ทรัพย์สมบูรณ์	ปร.ด.	การจัดการการ ท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	สถาบันบัณฑิต พัฒน บริหาร ศาสตร์ 2560	ผู้ช่วย ศาสตรา จารย์	13	9	16	14	14
	วท.ม.	อุทยานและ นันทนาการ	มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ 2547						
	วม.บ.	วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม	มหาวิทยาลัย ศิลปากร 2540						
4. นางไอลดา ศราทธัต	ปร.ด.	การจัดการมรดก ทางสถาปัตย กรรมกับการ ท่องเที่ยว (หลักสูตร นานาชาติ)	มหาวิทยาลัย ศิลปากร 2553	อาจารย์	13	13	13	18	15
	ศศ.ม.	ญี่ปุ่นศึกษา	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ 2544						
	ศศ.บ.	ภาษาญี่ปุ่น	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ 2533						
5. นางสาวเยาวนถ บางศรี	บธ.ม.	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัย นเรศวร 2545	อาจารย์	11	11	15	14	11
	ศศ.บ.	อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏ พิบูลสงคราม 2536						

คำชี้แจง อาจารย์ประจำมีหน้าที่หลักด้านการสอนและวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาในมหาวิทยาลัย โดยเป็น
อาจารย์สอนในหมวดวิชาต่างๆ ของหลักสูตร

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา/ปีจบ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ภาระการสอน ชม/ปีการศึกษา				
					2567	2566	2565	2564	2563
	Certificate	Chinese as a Foreign Language	Tianjin Normal University, China 2006						
	ศศ.บ.	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยนเรศวร 2548						
11. นางสาวกวิณกรณชัยเจริญ	M.A.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Tianjin Normal University, China 2012	อาจารย์	15	15	15	15	15
	ป.บัณฑิต	วิชาชีพครู	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2553						
	ศศ.บ.	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยนเรศวร 2551						
12. นางสาวสุกัญญาทองแก้ว	M.A.	Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Anhui Normal University, China 2012	อาจารย์					
	ศศ.บ.	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 2552						

2.4 อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) ให้ระบุเป็นข้อความตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรกำหนด

กรณีที่มีอาจารย์พิเศษสำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาตรีหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า มีประสบการณ์และผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย กรณีอาจารย์พิเศษที่ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนดข้างต้นต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และมีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษา

ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษาตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ ด้วย

3. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่

3.1 กำหนดให้อาจารย์ใหม่เข้าโครงการปฐมนิเทศ สัมมนาอาจารย์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และระดับคณะวิทยาการจัดการ

3.2 การจัดให้มีอาจารย์พี่เลี้ยง ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

3.3 ให้อาจารย์ใหม่สังเกตการณ์การสอนของอาจารย์ผู้มีประสบการณ์

3.4 ดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานให้อาจารย์ใหม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์

4.1 การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัด และการประเมินผล

1) ส่งเสริมอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ฝึกอบรม สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านการทำวิจัยที่ตรงหรือสัมพันธ์ในสาขาวิชา

2) สนับสนุนด้านการศึกษาต่อ ศึกษาดูงานทางวิชาการและวิชาชีพทั้งในประเทศ และต่างประเทศในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและ/หรือ ต่างประเทศหรือการลาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์

3) การเพิ่มพูนทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล การวิจัย และการผลิตผลงานทางวิชาการให้ทันสมัย

4) ส่งเสริมหรือสร้างโอกาสให้อาจารย์มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล การวิจัย และการผลิตผลงานทางวิชาการระหว่างอาจารย์ในหลักสูตร

4.2 การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่นๆ

- 1) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการแก่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้และคุณธรรม
- 2) มีการกระตุ้นอาจารย์ทำผลงานทางวิชาการที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา
- 3) ส่งเสริมการทำวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่เป็นหลัก เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพเป็นรอง
- 4) จัดสรรงบประมาณสำหรับการทำวิจัย
- 5) จัดให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการต่างๆ ของคณะ

5. งบประมาณตามแผน

รายละเอียด	ปีงบประมาณ				
	2569	2570	2571	2572	2573
1.ประมาณการรายรับ	474,000	948,000	1,422,000	1,671,000	1,671,000
- ค่าลงทะเบียน	450,000	900,000	1,350,000	1,575,000	1,575,000
- เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	24,000	48,000	72,000	96,000	96,000
2.ประมาณการรายจ่าย	344,040	708,722	1,094,976	1,503,767	1,548,880
ประมาณการรายรับมากกว่ารายจ่าย	129,960	239,278	327,024	167,233	122,120

หมายเหตุ

1. ค่าลงทะเบียน 7,500 บาท/คน/ภาคการศึกษา (จำนวน 7 ภาคการศึกษา)
2. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล 800 บาท/คน/ปี
3. ต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เฉลี่ย 12,177 บาท/คน/ปี

วิธีการคำนวณงบประมาณ

1. ค่าลงทะเบียน = จำนวนนักศึกษา * ค่าลงทะเบียน/คน/ภาคการศึกษา (7,500 บาท) * 2 ภาค (โดยค่าลงทะเบียนในปีที่ 4 และ ปีที่ 5 จะต้องคิดแค่ 1 ภาค เนื่องจากเป็นหลักสูตร 3.5 ปี)
2. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล = จำนวนนักศึกษา * เงินอุดหนุนจากรัฐบาล/คน/ปี (สาขาวิชาการท่องเที่ยวฯ จะได้รับบในสายมนุษยศาสตร์ 800 บาท/คน/ปีการศึกษา)
3. ประมาณการรายรับ = ค่าลงทะเบียน + เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

4. ประมาณการรายจ่าย = จำนวนนักศึกษา * ต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตฯ/คน/ปี
(โดย กองนโยบายและแผน ของมหาวิทยาลัย เป็นผู้คำนวณต้นทุนจากงบดำเนินงาน
และให้ใช้อ้างอิงจากปี 2566 เนื่องจากปี 2567 อยู่ระหว่างการดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ)
5. ประมาณการรายรับมากกว่ารายจ่าย = ประมาณการรายรับ - ประมาณการรายจ่าย

ส่วนที่ 6 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา จำนวนรับนักศึกษา

1. คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

1. ผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง
2. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า ทุกประเภทวิชา
3. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า หรือระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
4. มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกตามประกาศหลักเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีหรือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กำหนด

2. การรับเข้าศึกษาในหลักสูตร

นักศึกษาไทยหรือนักศึกษาต่างชาติ (นักศึกษาที่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี)

3. ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าและกลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา

ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า	กลยุทธ์ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา
1. นักศึกษามีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในระดับแตกต่างกัน	จัดให้มีโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
2. การปรับตัวของนักศึกษาใหม่	จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน เพื่อให้คำปรึกษา ปรับปรุง พัฒนาเจตคติและพฤติกรรมของนักศึกษา ให้คำแนะนำการปฏิบัติตนและการเรียนในรั้วมหาวิทยาลัย
3. นักศึกษาขาดความเข้าใจในงานบริการ	ผู้สอนแทรกเรื่องงานบริการในทุกรายวิชา จัดโครงการจิตอาสา

ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า	กลยุทธ์ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา
4. นักศึกษาส่วนใหญ่มีทักษะพื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานไม่ดี	จัดกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐาน
5. นักศึกษามีปัญหาขาดแคลนทุนทรัพย์	ให้คำปรึกษาแนวทางในการกู้ยืมทุนการศึกษา หรือแนะนำแหล่งทำงานพิเศษ

4. แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

4.1 นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาแต่ละปีการศึกษา				
	2569	2570	2571	2572	2573
1	30	30	30	30	30
2	-	30	30	30	30
3	-	-	30	30	30
4	-	-	-	30	30
รวม	30	60	90	120	120
คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	-	-	-	30	30

คำชี้แจง การระบุ พ.ศ.ในคอลัมน์แรกต้องเป็นปี พ.ศ.เดียวกับที่ระบุไว้ว่าเป็นหลักสูตรพัฒนา/ปรับปรุง พ.ศ. 2569 หากช่องใดไม่มีการระบุจำนวนนักศึกษา ให้ใช้เครื่องหมาย -

ส่วนที่ 7 การประเมินผลการเรียนและเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

1. การประเมินผลการเรียน กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)

การวัดผลและประเมินผลการศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566 และประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565

2. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2566 และบรรลุลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565

3. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

3.1 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ไม่สำเร็จการศึกษา

1) หลักสูตรมีการกำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยกำหนดให้มีการทวนสอบในรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในการศึกษานั้นทุกวิชา

2) หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรโดยกำหนดให้คณะกรรมการทวนสอบต้องไม่ใช่อาจารย์ผู้รับผิดชอบในรายวิชาที่มีทวนสอบ

3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่ได้มาใช้ในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป

3.2 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรกำหนดวิธีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาโดยจัดให้มีการทวนสอบโดยใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

1) หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้ ของบัณฑิตจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ดังต่อไปนี้

(1) ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต โดยประเมินจากบัณฑิตแต่ละรุ่นที่จบการศึกษา ในด้านของระยะเวลาในการหางานทำ ความเห็นต่อความรู้ ความสามารถ ความมั่นใจของบัณฑิตในการประกอบการทำงานอาชีพ

(2) ความพึงพอใจในบัณฑิตที่จบการศึกษาและเขาทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ จากผู้ประกอบการ โดยการขอเขาสัมภาษณ์ หรือการแบบสอบถาม

2) หลักสูตรแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก หรืออาจารย์พิเศษภายในหลักสูตรเป็น คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของบัณฑิตเพื่อทำการประเมินความพร้อมและ องค์ความรู้ของบัณฑิตที่จบการศึกษาในการเข้าทำงานในสถานประกอบการ หรือเข้าศึกษาต่อใน ระดับปริญญาที่สูงขึ้น

3.3 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

หลักสูตรกำหนดวิธีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา ดังนี้

1) เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาการจัดทำ มคอ.3 และ ใ้ไปเป็นไปตามวัตถุประสงค์ คำอธิบายรายวิชา แผนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ให้ สอดคล้องกัน

2) เก็บรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในรายวิชา อาทิ แบบฝึกหัด ขอบสอบ ใบแสดงคะแนน เอกสารการประเมินผู้เรียน เพื่อใช้ประกอบการจัดการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ระดับรายวิชา

3) วิเคราะห์ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์จากคณะกรรมการ และพิจารณาเพื่อปรับการจัดการ เรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร

หลักสูตรกำหนดวิธีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ดังนี้

1) การวิเคราะห์ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) เพื่อประเมินว่ารายวิชาได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียน ครอบคลุม ครบถ้วน และตรงตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่รวมถึงความสอดคล้องของแต่ละหมวดที่ เกี่ยวข้องกับผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผลในรายวิชา

2) การประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาในด้านต่าง ๆ และผลการประเมินผลการเรียนรู้ของ รายวิชาด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับผลการเรียนรู้หรือวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนด ความเหมาะสม ของรูปแบบวิธีการสอนกับวิธีการประเมินผล และขอคิดเห็น

3) คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทำการสรุปผลการทวนสอบในภาพรวมของรายวิชา และขอเสนอแนะในภาพรวมที่ได้จากการทวนสอบรายวิชา

4) คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์จัดทำรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาเพื่อส่งให้กรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อดำเนินการวางแผนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

5) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มารายงานไว้ใน มคอ.5 เรื่อง ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

6) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหลักสูตรนำรายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาไปให้ขอเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

ส่วนที่ 8 การประกันคุณภาพหลักสูตร

1. การกำกับมาตรฐานหลักสูตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี กำหนดเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 สำหรับเป็นกรอบแนวทางการในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 เป็นต้นไป โดยดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรร่วมกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา AUN QA Version 4

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
1.จำนวน อาจารย์ผู้รับ ผิดชอบ หลักสูตร	-จำนวนอย่างน้อย 5 คน -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ ยกเว้นหลักสูตรพหุวิทยาการหรือสหวิทยาการ ให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีก 1 หลักสูตรในกรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้ไม่เกิน 2 คน -ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	-จำนวนอย่างน้อย 3 คน -เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้
2.คุณสมบัติ อาจารย์	-คุณวุฒิ ปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน	-คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือชั้นต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่ารองศาสตราจารย์ (หลักสูตรปริญญาโท)

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	-ผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	-ผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นงานวิจัย
	-กรณีตกลงร่วมผลิตกับองค์กรภายนอก ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 3 คน กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสาขาที่ไม่สามารถสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบตามจำนวน ต้องเสนอจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาพิจารณาเป็นรายกรณี	-กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสาขาที่ไม่สามารถสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบตามจำนวน ต้องเสนอจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาพิจารณาเป็นกรณี
3.คุณสมบัติ อาจารย์ ประจำ หลักสูตร	-คุณวุฒิ ปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน	-คุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า
	-ผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	-ผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย
	-กรณีตกลงร่วมผลิตกับองค์กรภายนอกที่ไม่ใช่สถาบันอุดมศึกษา บุคคลที่มาจากองค์กรนั้นอาจได้รับการยกเว้นคุณวุฒิ ปริญญาโท และผลงาน ทางวิชาการ แต่ต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาตรี หรือเทียบเท่าที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรและมีประสบการณ์การทำงานในองค์กรนั้น หรือการทำงาน	

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
	ประเภทเดียวกันอย่างต่อเนื่องมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี	
4.คุณสมบัติ อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ประจำ -คุณสมบัติปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขา ที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน	อาจารย์ประจำ -ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าใน สาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาที่สอน
4.คุณสมบัติ อาจารย์ผู้สอน (ต่อ)	-หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้คุณวุฒิระดับปริญญา ตรีได้ -กรณีตกลงร่วมผลิตกับองค์กรภายนอกที่ ไม่ใช่สถาบันอุดมศึกษา บุคคลที่มาจาก องค์กรนั้นอาจได้รับการยกเว้นคุณวุฒิ ปริญญาโท และผลงานทางวิชาการ แต่ ต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาตรีหรือ เทียบเท่าที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชา ของหลักสูตรและมีประสบการณ์การ ทำงานในองค์กรนั้น หรือการทำงาน ประเภทเดียวกันอย่างต่อเนื่องมาแล้วไม่ น้อยกว่า 6 ปี	-มีประสบการณ์ด้านการสอน -ผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
	-อาจารย์พิเศษ คุณวุฒิปริญญาโท หรือ เทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย ศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ กับสาขาที่เปิดสอน หากรายวิชาใดมีความ จำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียน การสอนและพัฒนานักศึกษาตลอด ระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอน รายวิชานั้น และกรณีที่ไม่มีความรู้ตามที่	-อาจารย์พิเศษ มีประสบการณ์ด้านการ สอน และมีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และหาก รายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์ พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วม รับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลา ของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
	กำหนดต้องผ่านความเห็นชอบจาก สภามหาวิทยาลัย	และหากไม่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดต้อง ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย
5.คุณสมบัติของ อาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ ปรึกษาการ ค้นคว้าอิสระ	เฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาโท และ ปริญญาเอก	-อาจารย์ประจำหลักสูตร
		-คุณสมบัติปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า รองศาสตราจารย์
		-ผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย
6.คุณสมบัติ อาจารย์ที่ ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ร่วม	เฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก	เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ ประจำหรือนักวิจัยประจำ (ถ้ามี)
		-คุณสมบัติปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า รองศาสตราจารย์
		-ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย
		-กรณีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก คุณสมบัติปริญญาเอกหรือเทียบเท่า มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่อในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง หากผู้ทรงคุณวุฒิไม่มีคุณสมบัติและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือ

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
		สัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย
7.คุณสมบัติ อาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์	เฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก	เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยอาจมีอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำร่วมเป็นผู้สอบด้วย รวมไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานกรรมการสอบต้องไม่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรืออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
		-อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า รองศาสตราจารย์
	เฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก	-ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย
		-กรณีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก คุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่อในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากผู้ทรงคุณวุฒิไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
8.การตีพิมพ์ เผยแพร่ ผลงานของ ผู้สำเร็จ การศึกษา	เฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก	แผน 1 ศิษyarายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนด ในหลักสูตร คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จาก ระบบ 4.00 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า เสนอ วิทยานิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่า ขั้นสุดท้ายบรรลุผลลัพท์การเรียนรู้ ผลงาน วิทยานิพนธ์ได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบ บทความหรือนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์ หรือผลงานทางวิชาการอื่นซึ่งสามารถสืบค้น ตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด
		แผน 2 ศิษyarายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนด ในหลักสูตร คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จาก ระบบ 4.00 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า สอบ ผ่านการสอบประมวลความรู้ด้วยข้อเขียนและ หรือปากเปล่าเสนอรายงานการค้นคว้าอิสระ และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้าย บรรลุผลลัพท์การเรียนรู้
9.ภาระงาน อาจารย์ที่ ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ การค้นคว้า อิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา	เฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก	-อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีผลงาน วิชาการตามเกณฑ์อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก รวมได้ไม่เกิน 5 คนต่อภาค การ ศึกษา
		-อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและผู้ช่วย ศาสตราจารย์หรือปริญญาโทและรอง ศาสตราจารย์ และมีผลงานวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของ

เกณฑ์ มาตรฐาน	ปริญญาตรี พ.ศ. 2565	บัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565
		นักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอกรวมได้ไม่เกิน 10 คนต่อภาคการศึกษา
		-อาจารย์คุณวุฒิ ปริญญาเอกและศาสตราจารย์ต้อง ไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา โดยเสนอสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นหากเกิน 15 คนให้ขอความเห็นจากคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นรายกรณี
		-อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโทได้ไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา
		หากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้คิดสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบได้กับจำนวนนักศึกษาค้นคว้าอิสระ 3 คน ทั้งนี้รวมแล้วต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา
10.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย โดยมีการประเมินและรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรทุกปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเป็นระยะๆ อย่างน้อยตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	

ผลการประเมิน “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน” ทุกหลักสูตรมีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์ถือว่า “เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด” หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง ถือว่าหลักสูตร “ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด”

2. การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

การประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2569) เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ตรวจสอบและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และเกณฑ์การตรวจประกันคุณภาพ การศึกษา AUN QA เวอร์ชัน 4 หรือเกณฑ์อื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ ประกอบด้วย 8 เกณฑ์ คุณภาพ ดังนี้

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา (Program Structure and Content)

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

3. การบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2569) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการเชิงรุก และเชิงป้องกัน โดยมุ่งเน้นให้หลักสูตรเกิดการเตรียมความพร้อมในการรับมือเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันซึ่งอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินงานตามภารกิจ และการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญของหลักสูตร ซึ่งหากสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผลจะเป็นกลไกเชิงระบบในการบริหารจัดการที่ดี เกิดการเฝ้าระวัง กำกับดูแล ควบคุม กระบวนการภายใน ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานตามภารกิจ และตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้ สามารถเพิ่มโอกาสความสำเร็จ ลดโอกาสความสูญเสียที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยได้มากยิ่งขึ้น โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยง ได้

มีการดำเนินการตามกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็น มาตรฐานสากล COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread Way Commission)

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง
1.จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนการรับ	หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางออนไลน์และผ่านทางเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
2.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่มีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด	-ติดตามความก้าวหน้าการผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ -จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3.การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร	หลักสูตรดำเนินการประสานกับอาจารย์ประจำวิชาให้ดำเนินการพัฒนานักศึกษาหรือจัดกิจกรรมเสริมรายวิชาเพิ่มเติม เพื่อให้มีผลลัพธ์การเรียนรู้เพิ่มขึ้น

ส่วนที่ 9 ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตร

1. ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร

1.1 จัดให้มีระบบของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทำการตรวจสอบ ควบคุม กำกับ การพัฒนาหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ประกาศใช้ฉบับปัจจุบัน

1.2 การบริหารหลักสูตรของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีภาระหน้าที่ในการบริหารและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร

1.3 กลไกการพัฒนาหลักสูตร/การปรับปรุงหลักสูตรมีขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 กรณีการจัดทำหลักสูตรใหม่ ต้องมีการสำรวจความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร และสำรวจความต้องการของตลาด พร้อมทั้งจัดทำรายงานสำหรับเสนอตามกระบวนการที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด และหากได้รับการอนุมัติต้องมีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำข้อมูลจัดทำหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

1.3.2 กรณีการปรับปรุงหลักสูตร เริ่มจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่สำคัญ และรวบรวมความต้องการ พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์ความต้องการ และนำมาออกแบบผลลัพธ์การ

เรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO) ให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน และสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

1.3.3 เสนอโครงการในการพัฒนาหลักสูตร/การปรับปรุงหลักสูตร (concept paper) ต่อสภาวิชาการ และคณะกรรมการนโยบายพัฒนาวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม ตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด หากได้รับการอนุมัติจึงดำเนินการพัฒนาหลักสูตร/การปรับปรุงหลักสูตร โดยจัดทำเล่มหลักสูตร

1.3.4 ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร/กรรมการการปรับปรุงหลักสูตร เสนอมหาวิทยาลัยฯ โดยคณะกรรมการต้องมียกประกอบที่ครบถ้วน คือ มีคณะกรรมการอย่างน้อย 5 คน ประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 2 คน ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชา ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอย่างน้อย 2 คน ผู้แทนองค์กรวิชาชีพอย่างน้อย 1 คน (ถ้ามี)

1.3.5 ดำเนินการยกร่างหลักสูตรตามแนวทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ Outcome-based education (OBE) พร้อมทั้งทำการวิพากษ์หลักสูตรให้มีโครงสร้างและเนื้อหาเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร สำหรับการวิพากษ์หลักสูตรจะต้องมียกประกอบอย่างน้อยดังนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ และผู้แทนองค์กรวิชาชีพอย่างน้อย 1 คน (ถ้ามี)

1.3.6 นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อทำการพิจารณา

1.3.7 นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) สภาวิชาการ

2) คณะกรรมการนโยบายพัฒนาวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาก่อนนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

1.3.8 นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาและให้ความเห็นชอบหลักสูตร

1.3.9 ดำเนินการจัดทำหลักสูตรฉบับสมบูรณ์ และส่งข้อมูลหลักสูตรให้สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมผ่านระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online: CHECO) ภายใน 30 วันหลังจากที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบหลักสูตร

2. การบริหารอาจารย์

2.1 หลักสูตรจัดทำแผนอัตรากำลังของหลักสูตร บริหารงานตามแผนให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

2.2 ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาความเหมาะสมจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

2.3 หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์มีสมรรถนะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. การจัดการกระบวนการเรียนรู้

3.1 หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมความรู้และเตรียมความพร้อมนักศึกษาตลอดหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการประกอบอาชีพ

3.2 ทุกรายวิชาในหลักสูตรจัดการเรียนรู้แบบ active learning

3.3 หลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จำเป็นของหลักสูตร และมีการประเมินผลทักษะ ที่กำหนด

3.4 หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนรู้ที่ปลูกฝังให้นักศึกษาเกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการเป็นผู้ประกอบการ

3.5 ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการทบทวนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ความต้องการของสถานประกอบการ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) โดยมี บุคคลภายนอก/ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกร่วมพิจารณา

4. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

4.1 ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการประเมินผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) วิธีการ และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลมีความหลากหลาย สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับ รายวิชา

4.2 ทุกรายวิชาในหลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลชัดเจนและแจ้งนักศึกษารับทราบ

4.3 ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีวิธีการประเมินผลที่มีคุณภาพ ที่แสดงถึงการวัดในสิ่งที่ต้องการ วัดได้ถูกต้อง มีความคงเส้นคงวา และยุติธรรม

4.4 ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

4.5 ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

4.6 หลักสูตรมีระบบในการจัดการข้อสงสัยของนักศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผล

4.7 หลักสูตรมีการประเมินผลผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนระดับชั้นปี (YLOs)

และระดับหลักสูตร (PLOs)

5. แผนพัฒนาปรับปรุง

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. การปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1. ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยนำผลจากการประเมินผลหลักสูตรด้านคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการของตลาดแรงงาน ในการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต 2. สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ภายในประเทศ	หลักฐาน 1.แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก 2.รายงานการวิพากษ์หลักสูตร ตัวบ่งชี้ 1.แผนการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี
2. การปรับปรุงปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	1. จัดหาอุปกรณ์ทางการเรียนการสอนเพื่อฝึกปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	หลักฐาน 1.บันทึกข้อความ ตัวบ่งชี้ 1.งบประมาณในการจัดซื้อครุภัณฑ์ 2.จำนวนอุปกรณ์ทางการเรียน

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
		การสอนทางการ ท่องเที่ยวและ การโรงแรม
3. การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ	1. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการอบรม ความรู้ใหม่ ๆ ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม รวมทั้งสนับสนุน การศึกษาดูงานทั้งในและ ต่างประเทศ 2. ส่งเสริมให้อาจารย์ทำโครงการหรือ งานวิจัย เพื่อนำผลงานวิจัยมา ประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน	หลักฐาน 1. หนังสือ เอกสาร รายงานการ เดินทางไปอบรม สัมมนา ทัศนศึกษา 2. บทความหรือ รายงานวิจัยฉบับ สมบูรณ์ ตัวบ่งชี้ 1. จำนวนครั้งที่ อาจารย์เดินทางไป อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน

6. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม

การประเมินหลักสูตรในภาพรวมให้มีการดำเนินการทำทุกปี ซึ่งจะมีการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เพื่อทำการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนทั้งใน ภาพรวมและในแต่ละรายวิชา

7. การประเมินผลการดำเนินงานตามหลักสูตร

7.1 จัดให้มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรภายในเป็นประจำทุกปี โดยยึดหลักเกณฑ์ AUN-QA เวอร์ชัน 4 หรือเกณฑ์อื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ

7.2 กำหนดให้หลักสูตรมีการทบทวนหลักสูตรให้มีความทันสมัยเป็นระยะ ๆ หากหลักสูตรยังคงมี ความทันสมัยเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตกำหนดให้ปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี

การศึกษา แต่หากหลักสูตรไม่เป็นไปตามที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตควรทำการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นไปตามแนวทางที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการได้ก่อนครบวงจรรอบปรับปรุงหลักสูตร

8. การทบทวนการประเมินและวางแผนปรับปรุง

8.1 นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ทำการประเมินภายในประจำปีมาวิเคราะห์ และจัดทำแผนในการพัฒนาหลักสูตร โดยยึดแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามแนวทาง OBE และคำนึงถึงเกณฑ์การตรวจประกันคุณภาพ AUN-QA เวอร์ชัน 4 หรือเกณฑ์อื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ

8.2 นำผลการประเมินหลักสูตรในภาพรวมมาทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

9. การตรวจสอบความสอดคล้องของหลักสูตรตามแนวทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย
1. ผลลัพธ์การเรียนรู้	ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ แต่ละด้านระหว่างเรียนและมีการสะสม จนมีแนวโน้มที่มั่นใจได้ว่าจะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยรวมที่กำหนดในหลักสูตร
2. โครงสร้างหลักสูตรการศึกษา และรายวิชา	2.1 หลักสูตรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้เสีย และวิธีการได้มาซึ่งความต้องการและความคาดหวังที่นำไปสู่การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ที่ครอบคลุมตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ และสะท้อนเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนทั้งระยะสั้นและระยะยาว 2.2 การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา หรือโมดูลการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการ และวิชาชีพได้จริง
3. การจัดกระบวนการเรียนรู้	3.1 การจัดกระบวนการเรียนรู้กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เกิดกรอบคิดแบบเติบโต 3.2 การจัดกระบวนการเรียนรู้ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้กับการทำงานจริงได้ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
4. วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน	4.1 การออกแบบการวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียน มีวิธีการ เครื่องมือ และการกำหนดเกณฑ์การตัดสินผลที่น่าเชื่อถือ สะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน 4.2 มีวิธีการในการทบทวน ตรวจสอบ กำกับ การให้ข้อมูลป้อนกลับ และการรายงานผลการเรียนรู้ที่นำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ทั้งของผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรและรายวิชาคาดหวัง

ประเด็นการพิจารณา	คำอธิบาย
5. ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตร และการบริหารคุณภาพ	5.1 หลักสูตรมีการวางแผนคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ และการบริหาร ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่าง การดำเนินการของหลักสูตร รวมถึงมีการจัดการข้อร้องเรียน และการอุทธรณ์ได้อย่างเหมาะสม 5.2 หลักสูตรมีการนำข้อมูลการประเมินผลการจัดการศึกษา มาใช้ในการ ทบทวน การปรับปรุง และการพัฒนาคุณภาพ ของหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และทำ ให้ผู้ใช้บัณฑิตมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีความสามารถ ตรงตาม ความต้องการและความคาดหวัง 5.3 มีวิธีการในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับทราบ

10. การจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ของนักศึกษา

หลักสูตรมีช่องทางให้นักศึกษาร้องเรียนและอุทธรณ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการวัด ประเมินผลของอาจารย์ ดังนี้

ประเด็นการร้องเรียนและอุทธรณ์	ช่องทางการร้องเรียนและอุทธรณ์
1. การจัดการเรียนการสอนตาม ผลลัพธ์การเรียนรู้	1.1 ช่องทางร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ใน หลักสูตร หรือหัวหน้าสาขาวิชา/ประธานหลักสูตรโดยผ่านช่อง ทางการเข้าพบอาจารย์ ยื่นหนังสือร้องเรียนต่อประธาน หลักสูตร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 1.2 ช่องทางร้องเรียนผ่านทางคณะ โดยยื่นหนังสือร้องเรียนผ่าน สำนักงานคณะ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 1.3 ช่องทางร้องเรียนผ่านทางกองบริการการศึกษา และ มหาวิทยาลัย โดยยื่นหนังสือร้องเรียนตรงที่สำนักงาน อธิการบดี หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 1.4 ช่องทางร้องเรียนผ่านสายด่วนอธิการบดี โดยยื่นหนังสือ ร้องเรียนสำนักงานอธิการบดี หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นการร้องเรียนและอุทธรณ์	ช่องทางการร้องเรียนและอุทธรณ์
2. การวัดและประเมินผลตามผลลัพธ์การเรียนรู้	2.1 ช่องทางร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ในหลักสูตร หรือประธานหลักสูตรโดยผ่านช่องทางการเข้าพบอาจารย์ ยื่นหนังสือร้องเรียนประธานหลักสูตร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 2.2 ช่องทางร้องเรียนผ่านทางคณะ โดยยื่นหนังสือร้องเรียนผ่านสำนักงานคณะ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 2.3 ช่องทางร้องเรียนผ่านทางกองบริการการศึกษา และมหาวิทยาลัย โดยยื่นหนังสือร้องเรียนผ่านสำนักงาน หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 2.4 ช่องทางร้องเรียนผ่านสายด่วนอธิการบดี โดยยื่นหนังสือร้องเรียนสำนักงานอธิการบดี หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
3. การบริการและช่วยเหลือนักศึกษา 1) Student progress 2) Academic performance 3) Workload monitoring	3.1 ช่องทางร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ในหลักสูตร หรือประธานหลักสูตรโดยผ่านช่องทางการเข้าพบอาจารย์ ยื่นหนังสือร้องเรียนประธานหลักสูตร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 3.2 ช่องทางร้องเรียนผ่านทางคณะ โดยยื่นหนังสือร้องเรียนผ่านสำนักงานคณะ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 3.3 ช่องทางร้องเรียนผ่านทางกองบริการการศึกษา และมหาวิทยาลัย โดยยื่นหนังสือร้องเรียนผ่านสำนักงาน หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 3.4 ช่องทางร้องเรียนผ่านสายด่วนอธิการบดี โดยยื่นหนังสือร้องเรียนสำนักงานอธิการบดี หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

11. การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ

หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิธีการในการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร และแหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร	แหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร
1. นักศึกษา	1.1 ปฐมนิเทศนักศึกษาในระดับคณะ และระดับหลักสูตร ก่อนเปิดเรียนชี้แจงข้อมูลหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร รายชั้นปี และระดับรายวิชา โครงสร้างหลักสูตรและแผนการเรียน ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ข้อกำหนดเฉพาะในการผ่านเกณฑ์ของหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลรายวิชา 1.2 แนะนำแหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร	1.1 ไลน์กลุ่มนักศึกษา 1.2 เว็บไซต์ของกองบริการการศึกษา 1.3 เว็บไซต์หลักสูตรทุกหลักสูตร
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2.1 ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรชี้แจงข้อมูลหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร รายชั้นปี และระดับรายวิชา โครงสร้างหลักสูตรและแผนการเรียน ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ข้อกำหนดเฉพาะในการผ่านเกณฑ์ของหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลรายวิชา ให้เข้าใจถูกต้องครบถ้วน และตรงกัน 2.2 แนะนำแหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร	2.1 ไลน์กลุ่มอาจารย์ 2.2 เว็บไซต์ของกองบริการการศึกษา 2.3 เว็บไซต์หลักสูตรทุกหลักสูตร
3. อาจารย์ประจำหลักสูตร	3.1 บันทึกข้อความชี้แจงข้อมูลหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร รายชั้นปี และระดับรายวิชา โครงสร้างหลักสูตรและแผนการเรียน	3.1 บันทึกข้อความ 3.2 เว็บไซต์ของกองบริการการศึกษา

ผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร	แหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร
และอาจารย์ ผู้สอน	เรียน ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ข้อกำหนด เฉพาะในการผ่านเกณฑ์ของหลักสูตร การจัดการ เรียนการสอนและการวัดประเมินผลรายวิชาให้ เข้าใจถูกต้อง ครบถ้วน และตรงกัน 3.2 แนะนำแหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร	3.3 เว็บไซต์หลักสูตรทุก หลักสูตร
4. นักเรียนใน โรงเรียน	4.1 การประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน แนะนำหลักสูตร อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร โครงสร้าง หลักสูตรและแผนการเรียนรู้ 4.2 แนะนำแหล่งเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร	4.1 แผ่นพับประชาสัมพันธ์ หลักสูตร 4.2 เว็บไซต์ของกองบริการ การศึกษา 4.3 เว็บไซต์หลักสูตรทุก หลักสูตร

12. การตรวจสอบเพื่อรับรองมาตรฐานหลักสูตรโดยคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา

ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
การแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ตรวจสอบและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาของสถาบัน
อุดมศึกษา พ.ศ. 2565